

## **Anexo I**

**Pliego de prescripciones técnicas para la prestación de los servicios de envíos postales para las Delegaciones de Asepeyo, Mutua colaboradora con la Seguridad Social, núm. 151.**

**Expte.: CP00107/2020**

## **ÍNDICE:**

**1.- Objeto del contrato**

**2.- Duración del contrato**

**3.- Condiciones generales y técnicas para la prestación del servicio**

**ANEXO A.- Delegaciones de Asepeyo.**

## 1.- Objeto del contrato

El objeto del contrato correspondiente a la presente licitación, es la prestación de los servicios de envíos postales para todos los centros de Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151.

Dicho contrato consistirá en la ejecución de los trabajos descritos a continuación y definidos en este pliego.

## ÁMBITO GEOGRÁFICO

Los servicios objeto de la presente licitación se deberán prestar en todo los centros de la Mutua en el ámbito nacional. Dichos centros se encuentran debidamente relacionados tanto en la página web de la misma, como en el **Anexo A** del presente pliego de prescripciones técnicas.

Dicha relación de centros podrá sufrir modificaciones, en función del cierre o apertura de nuevos centros que requieran del servicio objeto de la presente licitación, por cualquier causa organizativa de Asepeyo. Esta circunstancia se comunicará oportunamente en tiempo y forma a la empresa adjudicataria.

Igualmente se consideran incluidos en el contenido del contrato todos los gastos que deriven de la ejecución del mismo.

La contratación de estos servicios deben generar garantías jurídicas a ambas partes, tanto a la parte que notifica, Asepeyo, como la parte que recibe la información, notificado, y que cumpla con los requisitos exigidos en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en sus artículos 58 y 59, donde se indica que: *“las notificaciones se practicarán por cualquier medio que permita tener constancia de la recepción por parte del interesado o de su representante, así como la fecha, la identidad y el contenido del acto notificado”*.

Las garantías que debe cumplir el servicio son las siguientes:

1. Garantías de autenticidad del notificador: Este tipo de garantía está relacionada con la identidad del que notifica y que asume como propio el contenido de la notificación.
2. Garantía absoluta del contenido del acto que se notifica, que impida entrar en controversia sobre el contenido de la notificación.
3. Garantía de recepción: Con esta garantía debe acreditarse la efectiva recepción del documento por parte del notificado, en el supuesto en que ésta llegue a producirse, bien la efectiva puesta a disposición del documento en una dirección postal o electrónica determinada.

## 2.- Duración del contrato

La duración inicial de contrato objeto de la presente licitación será de UN (1) AÑO, pudiendo prorrogarse por una (1) anualidad más. En ningún caso podrá producirse dicha prórroga por consentimiento tácito de las partes.

El contrato entrará en vigor el día de su formalización o el que, a tales efectos, se señale en el propio documento contractual.

### 3.- Condiciones generales y técnicas para la prestación del servicio

Los licitadores deberán tener presentes las siguientes condiciones generales del servicio a la hora de preparar y presentar su oferta y que a continuación se detallan:

#### SERVICIOS POSTALES

##### a) FRANQUEO PAGADO:

- Carta ordinaria nacional e internacional
- Carta certificada nacional e internacional
- Carta certificada con aviso de recibo nacional e internacional
- Carta urgente nacional e internacional
- Carta certificada urgente nacional e internacional
- Carta certificada urgente nacional con aviso de recibo

##### b) SERVICIOS POSTALES COMPLEMENTARIOS:

- Recogida de correspondencia en los centro ASEPEYO
- Mailing
- Apartados franqueo en destino

Adjuntamos cuadro resumen de los consumos realizados en los ejercicios 2019 y 2020.

| CONSUMO ASEPEYO 2019                    | Consumo Neto          | Consumo Bruto         | Nº Envíos Producto |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Carta (I)                               | 19,43 EUR             | 23,20 EUR             | 12 UN              |
| Carta (I) certificada                   | 154,62 EUR            | 190,75 EUR            | 28 UN              |
| Carta (N)                               | 148.329,04 EUR        | 260.706,30 EUR        | 406.760 UN         |
| Carta (N) certificada                   | 276.217,52 EUR        | 490.886,10 EUR        | 110.012 UN         |
| Carta (N) urgente                       | 382,12 EUR            | 427,30 EUR            | 131 UN             |
| Carta (N) urgente certificada           | 7.757,34 EUR          | 8.710,30 EUR          | 1.258 UN           |
| Publicorreo (N)                         | 3.677,17 EUR          | 3.677,17 EUR          | 8.484 UN           |
| Recogida a domicilio                    | 45.443,92 EUR         | 45.443,92 EUR         | 0 UN               |
| Renovación apartado franqueo en destino | 87,00 EUR             | 87,00 EUR             | 0 UN               |
| <b>Resultado total</b>                  | <b>482.068,16 EUR</b> | <b>810.152,04 EUR</b> | <b>526.685 UN</b>  |

| CONSUMO ASEPEYO 2020                    | Consumo Neto          | Consumo Bruto         | Nº Envíos Producto |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Carta (I)                               | 11,52 EUR             | 13,55 EUR             | 5 UN               |
| Carta (I) certificada                   | 109,99 EUR            | 142,60 EUR            | 18 UN              |
| Carta (N)                               | 113.278,38 EUR        | 211.078,85 EUR        | 305.038 UN         |
| Carta (N) certificada                   | 205.444,30 EUR        | 411.531,62 EUR        | 80.099 UN          |
| Carta (N) urgente                       | 215,00 EUR            | 248,70 EUR            | 63 UN              |
| Carta (N) urgente certificada           | 7.350,26 EUR          | 8.646,44 EUR          | 1.134 UN           |
| Publicorreo (N)                         | 0,06 EUR              | 0,06 EUR              | 1 UN               |
| Recogida a domicilio                    | 37.558,43 EUR         | 37.558,43 EUR         | 0 UN               |
| Renovación apartado franqueo en destino | 89,26 EUR             | 89,26 EUR             | 0 UN               |
| <b>Resultado total</b>                  | <b>364.057,20 EUR</b> | <b>669.309,51 EUR</b> | <b>386.358 UN</b>  |

### **3.1. Descripción de los Servicios Postales**

La prestación de los servicios postales objeto del contrato consistirá en la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega de cartas ordinarias, urgentes, y certificadas, con destino nacional (local o interurbano) e internacional, cuyo peso no exceda de 2 (dos) Kg., en la dirección de los destinatarios que a efectos postales figure en los envíos generados por Asepeyo, así como cualquier otra actividad complementaria que requiera el servicio, incluida la devolución de los envíos y su motivo de devolución, cuando no sea posible la entrega al destinatario.

Este servicio se basa en envíos cerrados de comunicaciones de carácter confidencial, de forma escrita o en cualquier otro soporte físico.

El adjudicatario recogerá los envíos postales en los centros donde Asepeyo requiera (ANEXO A), con la periodicidad y en los horarios establecidos, información que se facilitará a la firma del contrato. La relación de los centros de recogida podrá variar, incrementándose, disminuyendo o modificándose su localización, en función de las necesidades de Asepeyo, así como el número estimado global de envíos generados por Asepeyo. Los centros donde no se requiera de servicio de recogida, entregarán las cartas en las oficinas más próximas del adjudicatario.

#### **a) Carta Ordinaria Nacional e Internacional**

Entrega de correspondencia en todo el territorio nacional (local o interurbano) e internacional.

La empresa adjudicataria debe comprometerse a entregar la correspondencia en los destinos señalados y en los siguientes plazos máximos.

- Envíos locales 1 (uno) día hábil
- Envíos provinciales 2 (dos) días hábiles
- Envíos nacionales 2 (dos) días hábiles para el 80% de los envíos y 3 (tres) días hábiles para el 20 % restante
- Envíos a Europa de 2 a 4 días hábiles
- Envíos fuera de Europa 10 (diez) días hábiles

En caso de devolución de correspondencia, se indicará al dorso de los sobres el motivo concreto de su devolución, entregándose diariamente al centro de Asepeyo que haya generado el envío, a la mayor brevedad posible.

#### **b) Carta Certificada Nacional e Internacional**

Entrega de correspondencia a domicilio bajo firma acreditativa del destinatario o persona autorizada para su recepción, en todo el territorio nacional a internacional.

En caso de ausencia del destinatario, el adjudicatario dejará en su domicilio o buzón un "Aviso de llegada" con el número de envío y teléfono de atención al cliente y la posibilidad de que en el plazo de quince (15) días naturales desde la fecha del Aviso, pueda retirarlo en las oficinas del adjudicatario, las cuales deberán ser de fácil acceso y estar lo más próximas posibles al domicilio del destinatario.

En las localidades de destino donde el adjudicatario no tenga oficina abierta al público, deberán realizarse al menos tres (3) intentos de entrega en distintas franjas horarias, entre las 08:00 y las 20:00 horas, a lo largo del primer día de entrega. Si tras realizar los tres intentos no es posible su entrega, el envío deberá ser devuelto al centro de Asepeyo emisor, dejando un "Aviso de llegada" al destinatario en el que se harán constar que ante la imposibilidad de realizar la entrega, se procede a la devolución al centro de Asepeyo emisor, anotando el teléfono de contacto de dicho centro.

La empresa adjudicataria debe comprometerse a entregar la correspondencia en los destinos señalados y en los siguientes plazos máximos:

- Envíos locales 1 (uno) día hábil
- Envíos provinciales 2 (dos) días hábiles
- Envíos nacionales 2 (dos) días hábiles para el 80% de los envíos y 3 (tres) días hábiles para el 20 % restante
- Envíos a Europa de 2 a 4 días hábiles
- Envíos fuera de Europa 10 (diez) días hábiles

En caso de devolución de correspondencia se indicará al dorso de los sobres el motivo concreto de su devolución, entregándose diariamente al centro emisor que haya generado el envío.

### **c) Carta Certificada con aviso de recibo Nacional e Internacional**

Entrega de correspondencia a domicilio bajo firma acreditativa del destinatario o persona autorizada para su recepción, en todo el territorio nacional e internacional.

Al Aviso de recibo o prueba de entrega del envío, se realizará mediante documento en el que conste la firma del destinatario, el DNI, la fecha y la identificación del empleado de la empresa adjudicataria que realiza la entrega y se devolverá al centro de Asepeyo emisor dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su entrega.

En caso de ausencia del destinatario, el adjudicatario dejará en su domicilio o buzón un "Aviso de llegada" con el número de envío y teléfono de atención al cliente y la posibilidad de que en el plazo de quince (15) días naturales desde la fecha del Aviso, pueda retirarlo en las oficinas del adjudicatario, las cuales deberán ser de fácil acceso y estar lo más próximas posibles al domicilio del destinatario.

En las localidades de destino donde el adjudicatario no tenga oficina abierta al público, deberán realizarse al menos tres (3) intentos de entrega en distintas franjas horarias, entre las 08:00 y las 20:00 horas, a lo largo del primer día de entrega. Si tras realizar los tres intentos no es posible su entrega, el envío deberá ser devuelto al centro de Asepeyo emisor, dejando un "Aviso de llegada" al destinatario en el que se harán constar que ante la imposibilidad de realizar la entrega, se procede a la devolución al centro de Asepeyo emisor, anotando el teléfono de contacto de dicho centro.

La empresa adjudicataria debe comprometerse a entregar la correspondencia en los destinos señalados y en los siguientes plazos máximos:

- Envíos locales 1 (uno) día hábil
- Envíos provinciales 2 (dos) días hábiles
- Envíos nacionales 2 (dos) días hábiles para el 80% de los envíos y 3 (tres) días hábiles para el 20 % restante
- Envíos a Europa de 2 a 3 días hábiles
- Envíos fuera de Europa 6 (seis) días hábiles

En caso de devolución de correspondencia se indicará al dorso de los sobres el motivo concreto de su devolución, entregándose diariamente al centro emisor que haya generado el envío.

### **d) Carta Urgente Nacional (Ordinaria, Certificada o con Aviso de recibo)**

Entrega de correspondencia urgente en todo el territorio nacional, con o sin firma acreditativa del destinatario del envío.

La empresa adjudicataria debe comprometerse a entregar la correspondencia en los destinos señalados en los siguientes plazos máximos:

- Envíos nacionales 1 (uno) día hábil

En caso de devolución de correspondencia se indicará al dorso de los sobres el motivo concreto de su devolución, entregándose diariamente al centro emisor que haya generado el envío.

#### **e) Complemento a los servicios anteriores:**

- Acuse de recibo electrónico:

Además de cumplir las condiciones del acuse de recibo, el adjudicatario presentará la posibilidad de devolver al remitente, en formato electrónico, una imagen del acuse de recibo en la que constan los datos del mismo, vía telemática, en el momento en que se produzca la entrega del envío.

En el supuesto que la entrega no sea posible, también se hará llegar la información de dicha circunstancia, así como el motivo de la no entrega y/o si se ha dejado un aviso de llegada en el domicilio del destinatario.

- Reenvío postal.

El servicio reenvío postal incluye, en caso de cambio de domicilio de forma temporal o definitiva, la entrega en el nuevo domicilio informado por Asepeyo de los envíos postales admitidos y transportados por los diferentes operadores postales, que lleguen al anterior domicilio y dirigidos a nombre de Asepeyo.

- Apartados postales

La empresa adjudicataria se hará cargo del pago de las suscripciones y renovaciones de los apartados postales, emitiendo una única factura anual al respecto.

Además, diariamente deberá entregar en aquellos centros de Asepeyo que tengan contratado este servicio todos aquellos envíos depositados en el apartado postal.

La relación de centros con apartado postal podrá variar en cualquier momento durante la vigencia del contrato por alta o baja en el servicio.

#### **f) Recogida de correspondencia a domicilio**

Este servicio consiste en recoger la correspondencia de salida en los centros de Asepeyo depositándola para su posterior franqueo y distribución.

La empresa adjudicataria deberá recoger la correspondencia de los centros de Asepeyo que se le indiquen en el ANEXO A una vez se adjudique el Contrato, con la periodicidad y en los horarios que determine Asepeyo. Los sitios donde no se requiera recogida, entregarán las cartas en las oficinas más próximas del adjudicatario, propias o subcontratadas.

Si a lo largo de la vigencia del Contrato se amplía, disminuye o modifica la relación de centros de Asepeyo de recogida de correspondencia, éstos deberán mantener siempre la misma tarifa ofertada de recogida por el adjudicatario.

#### **g) Maling**

Comprende los servicios de recogida, admisión, clasificación, tratamiento, curso, transporte, distribución y entrega de publicidad, catálogos, libros, diarios, publicaciones, etc., de cualquier peso que emita la entidad, a un destinatario local y nacional.

En caso de devolución se indicará al dorso el motivo concreto de su devolución, entregándose al centro de Asepeyo que haya generado el envío.

#### **h) Franqueo en Destino**

Apartado postal específico para la recepción centralizada de respuestas comerciales franqueadas en destino. El cliente sólo debe cumplimentar el cupón-respuesta sin asumir los costes de envío.

### **3.2. Condiciones de ejecución del contrato**

La descripción de las características de los servicios indicados se prevé en el capítulo III del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales aprobado por el R.D. 1829/1999, de 3 de Diciembre, modificado por el R.D. 503/2007, de 20 de Abril.

La empresa adjudicataria recogerá en los centros de Asepeyo que se indiquen a la firma del Contrato (ANEXO A), con la periodicidad que se establezca, sin perjuicio de que cualquier centro de Asepeyo pueda entregar la correspondencia en el centro de admisión más próximo del adjudicatario.

Con el fin de controlar los envíos y la calidad del servicio, así como gestionar posibles reclamaciones, el adjudicatario deberá estampar en los envíos de Asepeyo su sello o identificación inequívoca.

La empresa adjudicataria deberá contar con los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para la prestación del servicio objeto del Contrato, de acuerdo con las condiciones que se fijan en el Pliego Técnico.

El adjudicatario pondrá a disposición de Asepeyo, los RECURSOS HUMANOS que estime necesarios y suficientes para atender las obligaciones derivadas del servicio prestado. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, quien tendrá todos los derechos y obligaciones inherentes a su condición de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia Laboral, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el Trabajo, así como las Tributarias referidas al personal a su cargo.

El personal que realice el servicio deberá ir debidamente uniformado e identificado.

La empresa adjudicataria deberá asignar interlocutores cuya misión será atender y resolver las incidencias que surjan relativas a la prestación de los servicios objeto del Contrato.

Asepeyo no será responsable, en ningún caso, de las obligaciones nacidas entre el adjudicatario y sus empleados, aún cuando los despidos o medidas que se adopten sean consecuencia directa o indirecta del incumplimiento o interpretación del Contrato.

El personal que sea designado por Asepeyo como Responsable de los servicios contratados supervisará el normal desarrollo de dichos servicios, manteniendo las relaciones necesarias con los responsables de la empresa adjudicataria, con el fin de garantizar la eficaz prestación de los servicios contratados.

La empresa adjudicataria deberá poner a disposición de Asepeyo los siguientes servicios:

- **ATENCIÓN AL CLIENTE:** la empresa adjudicataria facilitará un correo electrónico y/o teléfono de atención y asistencia tanto a los centros de Asepeyo, como a los destinatarios de los envíos, en horario ininterrumpido de 8:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes. Será una asistencia técnica personalizada para Asepeyo.

- PERSONA DE CONTACTO: la empresa adjudicataria pondrá a disposición de Asepeyo una persona de contacto, localizable vía telefónica o por correo electrónico, en horario ininterrumpido de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Esta persona será la responsable de atender en primera instancia las incidencias y peticiones que le traslade el responsable del contrato por parte de ASEPEYO en relación con el mismo.

- RECURSOS TÉCNICOS-MATERIALES: En caso de que existe una necesidad urgente de efectuar un envío postal o bien efectuar un servicio telegráfico por incidencias en el servicio, el adjudicatario deberá disponer de los medios técnicos y/o materiales suficientes para garantizar la correcta prestación de los servicios postales o telegráficos sin coste alguno para Asepeyo en un plazo máximo de dos horas desde que ésta comunicase la necesidad al proveedor.

La empresa adjudicataria ofrecerá a Asepeyo los servicios necesarios para que pueda realizar el adecuado control y seguimiento de sus envíos, para ello contará con los siguientes recursos técnicos y materiales.

- APLICACIÓN INFORMÁTICA y/o PÁGINA WEB. El adjudicatario dispondrá de una página web o de cualquier otro sistema o plataforma informática accesible a través de internet y con acceso autorizado a través de una clave de usuario y una contraseña, que permita a ASEPEYO elaborar albaranes para el depósito de los envíos, realizar el seguimiento y control de la entrega de los envíos certificados, urgentes –inclusive de la fecha en que se efectúa dicha entrega–.

El adjudicatario deberá enviar todos los meses un fichero con los envíos gestionados del mes anterior, indicando de cada centro de Asepeyo, el número de envíos realizados y los importes correspondientes por tipo de servicio, tramos de peso o número de palabra o páginas, ámbitos de destino y servicio complementarios, si proceden, de acuerdo con los precios unitarios adjudicados.

Los centros Asepeyo, a través de la página web o aplicación informática del adjudicatario podrá elaborar los albaranes para el depósito de envíos, realizar el seguimiento y control de los envíos registrados, visualizar y descargarse los documentos digitalizados.

Los albaranes de envío deben contener la información necesaria y suficiente para el control y la facturación de envíos:

- N° de contrato o expediente
- Nombre del centro de Asepeyo que realiza el envío
- Código del centro de Asepeyo que realiza el envío
- NIF de Asepeyo
- Fecha del envío
- N° de envíos de acuerdo con su tramo de peso, palabras o páginas.
- Tipo de envíos: ordinario, urgente, certificado, telegramas o burofax, etc.
- Ámbito de destino
  - En NACIONAL
    - ❖ Local: la localidad de envío y destino coinciden
    - ❖ Zona 1: Capitales de provincia y localidades de más de 50.000 habitantes
    - ❖ Zona 2: Resto de localidades
  - En INTERNACIONAL
    - ❖ Europa
    - ❖ Resto
- Servicios adicionales: certificados, avisos de recibo, digitalización, recogida, etc.

Los albaranes serán validados en el momento del depósito de los envíos a la adjudicataria, la cual entregará al día siguiente, como máximo, una copia justificativa con el conforme o las

rectificaciones que entienda que deben realizarse. En caso de que se produzcan modificaciones en los albaranes, adjudicatario, previo aviso a Asepeyo de las mismas, modificará los albaranes en su aplicación informática y/o página web, con el objeto de que la información contenida sea real.

Asepeyo podrá conocer, en cualquier momento, el estado o localización de sus envíos hasta el momento de la entrega al destinatario introduciendo en la página web y/o aplicación informática de la empresa adjudicataria el código asignado al envío, sin coste adicional para Asepeyo. Para ello la empresa adjudicataria se compromete a tener actualizada dicha información.

Cuando sin previa planificación se suspenda este servicio y no sea posible acceder a la aplicación informática y/o página web, se utilizará un sistema manual para la generación de albaranes y el adjudicatario, posteriormente, será el encargado de introducir la información en dicha aplicación.

La empresa adjudicataria se comprometerá a facilitar un manual de uso de la aplicación informática y/o página web a los usuarios de Asepeyo, así como de ir informando de todas las actualizaciones que se vayan produciendo.

- **SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:** los envíos postales, en especial aquellos que lleven adjunto algún tipo de constancia de entrega, serán gestionados a través de un sistema de seguimiento y control de la información que recoja a tiempo real las circunstancias de su entrega o no entrega y posterior devolución, y que permita el intercambio de información telemática entre la empresa adjudicataria y Asepeyo. Ante cualquier incidencia que impida la entrega de envíos con constancia de entrega, el adjudicatario deberá comunicarlo, inmediatamente, vía e-mail al centro de Asepeyo emisor correspondiente, independientemente de que dicha circunstancia pueda ser visualizada a través de su página web o aplicación informática.

- **GESTIÓN DE DEVOLUCIONES:** la empresa adjudicataria deberá investigar las reclamaciones realizadas por los destinatarios de los envíos y cualesquiera otras incidencias comunicadas por Asepeyo, realizando los informes necesarios y poniendo en conocimiento los hechos, por escrito, al responsable de Asepeyo, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde que se tenga conocimiento de dicha reclamación. Así mismo, adoptará las medidas que estime necesarias para solucionar las incidencias y evitar que éstas vuelvan a repetirse en un futuro, informando a Asepeyo de las medidas adoptadas y de su resolución.

Al mismo tiempo, comunicará por vía telefónica o por correo electrónico, al centro Asepeyo emisor del envío postal, cualquier incidencia producida en los envíos que imposibiliten su entrega, tales como: datos erróneos, incompletos, etc., en el mismo momento en que se detecte, procediendo a su posterior devolución.

- **MATERIAL NECESARIO PARA PRESTAR EL SERVICIO.** La empresa adjudicataria pondrá a disposición de Asepeyo, sin coste alguno, el material que sea necesario para el correcto funcionamiento de los servicios objetos del contrato, tales como:

- Etiquetas autoadhesivas con código de barras, para identificar los envíos registrados.
- Albaranes de entrega de envíos (en caso de no realizarse online)
- Avisos de recibos
- Certificados
- Cualquier otro material que resulte necesario para el funcionamiento del servicio.

En el plazo máximo de seis (6) meses desde el inicio de la ejecución del Contrato, el adjudicatario se comprometerá a elaborar informes en los que se plasme como se ha llevado a cabo la organización, gestión y explotación del servicio objeto del Contrato, proponiendo a Asepeyo cuantas mejoras estime convenientes, relativas entre otras, a la reorganización del servicio y

utilización de los distintos servicios contratados, encaminadas todas ellas a mejorar la calidad del servicio objeto del Contrato.

A lo largo de la vigencia del Contrato, Asepeyo podrá solicitar al adjudicatario nuevos informes, relativos a la organización, gestión y explotación del servicio, con el fin de mejorar la calidad.

- **GESTIÓN DE INCIDENCIAS.** En caso de interrupción del servicio debido a factores técnicos (averías en la maquinaria, instalaciones, vehículos, etc.), o laborables (huelgas u otros), el adjudicatario deberá informar de inmediato a Asepeyo y proponer las soluciones pertinentes para garantizar la correcta prestación del servicio.

En el caso que las soluciones propuestas por el adjudicatario se consideren insuficientes o deficientes por parte de Asepeyo, la Mutua quedará facultada para derivar la prestación del servicio a otra Entidad, repercutiendo el coste soportado sobre el adjudicatario hasta que éste se encuentre nuevamente en condiciones de prestar el servicio con la regularidad y en las condiciones estipuladas.

Cualquier otra incidencia que afecte de forma relevante a la normal ejecución del contrato deberá ser comunicada inmediatamente al responsable de Asepeyo.

Cada vez que Asepeyo detecte alguna incidencia en la ejecución del contrato, la pondrá en conocimiento del responsable designado por el adjudicatario, con el fin de que se lleven a cabo las medidas correctoras que se estimen necesarias para su completa subsanación.

### **3.3. Plazo de implantación**

El plazo máximo de implantación del servicio será de 30 días naturales desde la fecha de firma del Contrato. El incumplimiento de esta condición podrá ser objeto de extinción del Contrato.

Barcelona,

Pedro Díaz Gracia  
Dirección Contratación

## ANEXO A

### Delegaciones de ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

| ST | Código | Nombre   | Dirección                               | Población                       | C.P.  | RECOGIDAS<br>DÍAS/SEMANA |
|----|--------|--|---|---------------------------------|-------|--------------------------|
| JF | 0101   | Llodio   | Plaza Alberto Acero, 6                  | LAUDIO/LLODIO                   | 01400 |                          |
| JB | 0102   | Vitoria-Gasteiz                                  | Calle Paraguay, 36                      | VITORIA-GASTEIZ                 | 01012 | 5                        |
| GB | 0201   | Albacete   | Calle Juan de Toledo, 1                 | ALBACETE                        | 02005 | 5                        |
| GC | 0301   | Alacant-Alicante                                 | Avenida Jaime I, 2                      | ALICANTE/ALACANT                | 03009 | 5                        |
| GH | 0302   | Elche-Elx  | Calle Barchell, 23                      | ELCHE/ELX                       | 03203 | 5                        |
| GR | 0303   | Benidorm   | Calle La Nucía, Edif. Mari              | BENIDORM                        | 03502 |                          |
| GD | 0401   | Almería  | Avenida Cabo de Gata, 25 .<br>Edf.      | ALMERÍA                         | 04007 | 5                        |
| GK | 0402   | Olula del Río                                    | Avenida Almanzora, 10                   | OLULA DEL RÍO                   | 04860 |                          |
| DB | 0501   | Avila  | Calle de los Hornos Caleros,<br>37      | ÁVILA                           | 05003 | 3                        |
| DC | 0601   | Badajoz  | Avenida Juan Pereda Pila, 16            | BADAJOS                         | 06010 |                          |
| DT | 0602   | Villanueva de la Serena                          | Plaza Corazón de Jesús, s/nº            | VILLANUEVA DE LA<br>SERENA      | 06700 | 3                        |
| DW | 0603   | Mérida   | Avenida Reina Sofía, s/n., bloq         | MÉRIDA                          | 06800 |                          |
| FJ | 0701   | Palma de Mallorca                                | Calle Ramón Berenguer III, 12           | PALMA DE MALLORCA               | 07003 | 3                        |
| FS | 0702   | Manacor  | Calle Vía Portugal, 6                   | MANACOR                         | 07500 |                          |
| FK | 0703   | Ciutadella                                       | Calle Algaiarens, 3                     | CIUTADELLA DE<br>MENORCA        | 07760 |                          |
| FL | 0704   | Maó  | Calle Font i Vidal, 1                   | MAO                             | 07703 | 3                        |
| FI | 0705   | Eivissa  | c/ Josep Zonorza Bernabeu, 6            | EIVISSA                         | 07800 |                          |
| BD | 0801   | Barcelona-Vía Augusta                            | Vía Augusta, 18                         | BARCELONA                       | 08006 | 5                        |
| BS | 0802   | Barcelona-Sagrera                                | Avda. Meridiana, 235                    | BARCELONA                       | 08027 | 3                        |
| BX | 0803   | Barcelona-Casp                                   | Calle Casp, 76                          | BARCELONA                       | 08010 | 3                        |
| BK | 0804   | Vilanova i la Geltrú                             | Rambla Samá, 81-83                      | VILANOVA I LA GELTRÚ            | 08800 |                          |
| BC | 0805   | Badalona   | Avenida de St. Salvador, 39-41          | BADALONA                        | 08913 | 5                        |
| BE | 0806   | L'Hospitalet de Llobregat                        | Avenida Carrilet, 223                   | HOSPITALET DE<br>LLOBREGAT (L') | 08907 | 5                        |
| BO | 0807   | Manresa  | Calle Circumval·lació, 2-4              | MANRESA                         | 08240 | 5                        |
| BQ | 0810   | Sabadell   | Ronda de Ponent, 8                      | SABADELL                        | 08201 | 3                        |
| BT | 0811   | Vic  | Plaza de l'Estació, 5                   | VIC                             | 08500 | 3                        |
| BB | 0812   | Pineda de Mar                                    | Calle Montpalau, 4-6                    | PINEDA DE MAR                   | 08397 |                          |
| BL | 0813   | Berga  | Plaza Cim d'Estela, 9                   | BERGA                           | 08600 | 3                        |
| BG | 0814   | Mollet del Vallès                                | Avenida de Jaume I, 190                 | MOLLET DEL VALLÈS               | 08100 | 3                        |
| BV | 0815   | El Prat de Llobregat                             | Plaza Mestre Estalella, s/n.<br>esq.    | PRAT DE LLOBREGAT<br>(EL)       | 08820 | 3                        |
| BU | 0816   | Gavà   | Rambla Lluch, 15                        | GAVÀ                            | 08850 | 3                        |
| BW | 0817   | Cerdanyola del Vallès                            | Avenida de Catalunya, 49                | CERDANYOLA DEL<br>VALLÈS        | 08290 | 3                        |
| BI | 0818   | Sant Feliu de Llobregat                          | Calle Josep Ricart, 6                   | SANT FELIU DE<br>LLOBREGAT      | 08980 | 3                        |
| BN | 0819   | Martorell  | Avenida de Pau Claris, 18               | MARTORELL                       | 08760 |                          |
| BZ | 0820   | Sant Boi de Llobregat                            | Calle St. Joan Bosco, 38                | SANT BOI DE<br>LLOBREGAT        | 08830 | 3                        |
| BR | 0821   | Molins de Rei                                    | Calle Doctor Barraquer, 22-24           | MOLINS DE REI                   | 08750 | 3                        |
| BF | 0822   | Palau-Solità i Plegamans                         | Avenida Catalunya, 232                  | PALAU-SOLITÀ I<br>PLEGAMANS     | 08184 |                          |
| BN | 0824   | Martorell-2                                      | Pg. de Catalunya, s/n                   | MARTORELL                       | 08760 |                          |
| BT | 0825   | Vic-2  | Plaza de l'Estació, 7                   | VIC                             | 08500 |                          |
| BM | 0826   | Mercabarna                                       | Calle Longitudinal 7, núm. 158          | BARCELONA                       | 08040 | 1                        |
| BJ | 0827   | Barcelona-Sants                                  | Avenida de Roma, 12                     | BARCELONA                       | 08015 |                          |
| BY | 0828   | Mataró   | Camino Ral, 608                         | MATARÓ                          | 08302 |                          |
| BH | 0831   | Granollers                                       | Calle Alfons IV, 27-31                  | GRANOLLERS                      | 08400 | 3                        |
| PD | 0833   | Vilafranca del Penedès                           | Calle Bisbe Panyelles, 17 -<br>local    | VILAFRANCA DEL<br>PENEDÈS       | 08720 | 3                        |
| PE | 0834   | Terrassa   | Calle Col·legi, 6                       | TERRASSA                        | 08221 |                          |
| A9 | 0838   | Unidad Central de Contingencias<br>Comunes - U3C | Av. Diagonal, 431 - Entlo.              | BARCELONA                       | 08036 |                          |
| PF | 0840   | Viladecans                                       | Ctra. de la Vila, 6                     | VILADECANS                      | 08840 |                          |
| AT | 0881   | UBS Barcelona Servicio de<br>Prevención Propio   | Avinguda de l'Alcalde Barnils,<br>54-60 | Sant Cugat del Vallès           | 08174 |                          |

|    |      |                               |  |                        |       |   |
|----|------|-------------------------------|--|------------------------|-------|---|
| AC | 0882 | Centro de Formación Barcelona | Avinguda de l'Alcalde Barnils, 54-60   | Sant Cugat del Vallès  | 08174 |   |
| ZB | 0885 | Hospital Sant Cugat           | Avenida Alcalde Barnils, 54-60         | SANT CUGAT DEL VALLÈS  | 08174 |   |
| AA | 0890 | Organización Gral. Barcelona  | Vía Augusta, 36                        | Barcelona              | 08006 | 5 |
| AA | 0892 | Organización General AVA - 18 | Vía Augusta, 18                        | BARCELONA              | 08006 |   |
| AA | 0894 | Organización General AVA - 48 | Vía Augusta, 48                        | BARCELONA              | 08006 |   |
| JC | 0901 | Burgos                        | Calle Vitoria, 54 bjo.                 | BURGOS                 | 09004 | 5 |
| DD | 1001 | Cáceres                       | Avenida Hernán Cortés, 36              | CÁCERES                | 10004 |   |
| KC | 1101 | Cádiz                         | Avenida de Andalucía, 52-54-56 (       | CÁDIZ                  | 11008 |   |
| KB | 1102 | Algeciras                     | Urbanización Torre Almirante, Bl. 1    | ALGECIRAS              | 11203 | 5 |
| KI | 1103 | Jerez de la Frontera          | Calle Lealas, 43                       | JEREZ DE LA FRONTERA   | 11404 | 5 |
| GF | 1201 | Castelló-Castellón            | Calle Gran Vía Tárrega Monteblanco, 16 | CASTELLÓ DE LA PLANA   | 12006 |   |
| DN | 1301 | Ciudad Real                   | Calle Ramón y Cajal, 16                | CIUDAD REAL            | 13001 | 5 |
| DQ | 1302 | Puertollano                   | Avenida 1º de Mayo, 42                 | PUERTOLLANO            | 13500 | 5 |
| DR | 1303 | Valdepeñas                    | Calle Seis de Junio, 49                | VALDEPEÑAS             | 13300 | 5 |
| DS | 1304 | Alcázar de San Juan           | Avenida de la Constitución, 10         | ALCÁZAR DE SAN JUAN    | 13600 | 5 |
| DN | 1305 | Ciudad Real-2                 | Calle Carlos Vázquez, 4 1ª Pl.         | CIUDAD REAL            | 13001 |   |
| KE | 1401 | Córdoba                       | Avenida América, 7                     | CÓRDOBA                | 14008 | 5 |
| KE | 1402 | Córdoba-2                     | Doce de Octubre, 21 bajos              | Córdoba                | 14008 |   |
| ID | 1501 | A Coruña                      | Avenida Alfonso Molina, 8              | CORUÑA (A)             | 15005 | 3 |
| IE | 1502 | Ferrol                        | Glorieta Poeta Uxío Novoneira, 1       | FERROL                 | 15404 |   |
| IP | 1503 | Santiago de Compostela        | Avda. Barcelona, 27                    | SANTIAGO DE COMPOSTELA | 15706 | 3 |
| DE | 1601 | Cuenca                        | Calle Hermanos Becerril, 24            | CUENCA                 | 16004 |   |
| FH | 1701 | Girona                        | Calle Francesc Ciurana, 15             | GIRONA                 | 17002 | 5 |
| FM | 1703 | Palamós                       | Calle Barcelona, 10 bajos              | PALAMÓS                | 17230 | 3 |
| FT | 1704 | Olot                          | Avenida dels Reis Catòlics, 40         | OLOT                   | 17800 |   |
| FU | 1705 | Figueres                      | Calle Migdia, 3                        | FIGUERES               | 17600 |   |
| KF | 1801 | Granada                       | Camino de Ronda, 172                   | GRANADA                | 18003 | 5 |
| DF | 1901 | Guadalajara                   | Avenida de Francia, 9                  | GUADALAJARA            | 19005 | 3 |
| JD | 2001 | Donostia-San Sebastián        | c/ Juan Zaragüeta, 11                  | DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN | 20014 | 5 |
| JM | 2002 | Azpeitia                      | Barrio Landeta, 1                      | AZPEITIA               | 20730 |   |
| JO | 2003 | Bergara                       | Calle Amilaga Kalea, 29                | BERGARA                | 20570 |   |
| JR | 2004 | Tolosa                        | Calle Igarondo, 7                      | TOLOSA                 | 20400 |   |
| KG | 2101 | Huelva                        | Avenida Doctor Rubio, s/n (estac       | HUELVA                 | 21001 | 3 |
| FC | 2201 | Huesca                        | Plaza San Antonio, 10                  | HUESCA                 | 22002 | 5 |
| FW | 2203 | Sabiñánigo                    | Avenida de Huesca, 18                  | SABIÑÁNIGO             | 22600 | 5 |
| KH | 2301 | Jaén                          | Avenida de Andalucía, 11-B             | JAÉN                   | 23006 | 5 |
| DO | 2401 | León                          | Calle Corredera, 19                    | LEÓN                   | 24004 | 5 |
| DP | 2403 | Ponferrada                    | Calle General Vives, 58                | PONFERRADA             | 24401 | 5 |
| FD | 2501 | Lleida                        | Calle Humbert Torres, 10               | LLEIDA                 | 25008 |   |
| FN | 2502 | Cervera                       | Calle Victòria, 15                     | CERVERA                | 25200 | 5 |
| JG | 2601 | Logroño                       | Avenida Madrid, 2                      | LOGROÑO                | 26007 | 5 |
| JG | 2602 | Logroño-2                     | Calle Vara de Rey, 83 bajo             | LOGROÑO                | 26002 |   |
| IH | 2701 | Lugo                          | Calle Doctor García Portela, 3 Entlo.  | LUGO                   | 27002 | 5 |
| CG | 2801 | Madrid                        | Calle Francisco Silvela, 79-81         | MADRID                 | 28028 |   |
| CB | 2802 | Alcalá de Henares             | Calle Vía Complutense, 83              | ALCALÁ DE HENARES      | 28805 | 3 |
| CC | 2803 | Ciudad Lineal                 | Calle Alcalá, 463                      | MADRID                 | 28027 | 3 |
| CD | 2804 | Coslada                       | Calle Joaquín de Cárdenas, 2 planta b  | COSLADA                | 28823 | 3 |
| CE | 2805 | Fuenlabrada                   | Avenida de la Constitución, 63         | FUENLABRADA            | 28944 | 3 |
| CF | 2806 | Legazpi                       | Calle Pº de las Delicias, 135          | MADRID                 | 28045 | 5 |
| CH | 2807 | Móstoles                      | Avenida Portugal, 53                   | MÓSTOLES               | 28931 |   |
| CI | 2808 | Pinto                         | Calle Salvador Dalí, 8                 | PINTO                  | 28320 | 5 |
| CJ | 2809 | Torrejón de Ardoz             | Avenida de la Constitución, 99         | TORREJÓN DE ARDOZ      | 28850 | 5 |

|    |      |  |   |                              |       |   |
|----|------|--|---|------------------------------|-------|---|
| CK | 2810 | Villaverde Alto                          | Calle Domingo Párraga, 52                             | MADRID                       | 28021 | 3 |
| CL | 2811 | Alcobendas                               | Paseo de Chopera, 28-30                               | ALCOBENDAS                   | 28100 |   |
| CS | 2813 | Valdemoro                                | Calle Pº de la Estación, 4-6                          | VALDEMORO                    | 28340 | 3 |
| CP | 2814 | Getafe                                   | Calle San Vicente, 7                                  | GETAFE                       | 28902 |   |
| CN | 2817 | Arganda del Rey                          | Avenida de Madrid, 28                                 | ARGANDA DEL REY              | 28500 | 3 |
| CX | 2818 | Tres Cantos                              | Avenida de la Industria, 56                           | TRES CANTOS                  | 28760 | 3 |
| CR | 2821 | Las Rozas                                | Ronda de la Plazuela, 9                               | ROZAS DE MADRID (LAS)        | 28231 | 3 |
| CA | 2823 | Madrid -Eloy Gonzalo-                    | Calle Eloy Gonzalo, 23                                | MADRID                       | 28010 |   |
| CH | 2824 | Móstoles-2                               | Calle Los Maestros, 3                                 | MÓSTOLES                     | 28935 |   |
| CO | 2825 | Mercamadrid                              | Mercado MERCAMADRID, PARCELA J-4 (CALLE EJE 1-8), S/N | MADRID                       | 28053 | 5 |
| CT | 2826 | Collado Villalba                         | Camino del Molino, 21                                 | COLLADO VILLALBA             | 28400 | 3 |
| CU | 2827 | Humanes                                  | Calle Santiago Ramón y Cajal, 15                      | HUMANES DE MADRID            | 28970 | 3 |
| AT | 2881 | UBS Madrid Servicio de Prevención Propio | Joaquín de Cárdenas, 2                                | Coslada                      | 28823 |   |
| AC | 2882 | Centro de Formación Madrid               | Avda. San Pablo, 31 (Edificio Rojo 1ª Pl.)            | Coslada                      | 28823 |   |
| ZC | 2888 | Hospital Coslada                         | Joaquín de Cárdenas, 2                                | Coslada                      | 28823 | 3 |
| AA | 2890 | Organización Gral. Madrid                | Eloy Gonzalo, 23                                      | Madrid                       | 28010 |   |
| KJ | 2901 | Málaga                                   | c/ Eslava (Edificio El Perchel) 14 bajos              | MÁLAGA                       | 29002 | 5 |
| KM | 2902 | Marbella                                 | Avenida Severo Ochoa (edificio El Lucero), 23         | MARBELLA                     | 29603 | 3 |
| KP | 2903 | Fuengirola                               | Avenida Santa Amalia (Edificio Myramar Playa 9), .    | FUENGIROLA                   | 29640 | 5 |
| KN | 2905 | Guadalhorce                              | Calle Carlo Goldoni (P.I. Guadalhorce), 84            | MÁLAGA                       | 29004 |   |
| KU | 2907 | San Pedro de Alcántara                   | Avenida Ruiz Picasso, 52 bajo                         | SAN PEDRO DE ALCÁNTARA       | 29670 | 3 |
| KJ | 2908 | Málaga-2                                 | Calle Eslava, 14 (Edific                              | MÁLAGA                       | 29002 |   |
| GJ | 3001 | Murcia                                   | Avenida Don Juan de Borbón, 16                        | MURCIA                       | 30007 | 5 |
| GE | 3002 | Cartagena                                | Calle Carlos III, 10-A                                | CARTAGENA                    | 30201 | 5 |
| GI | 3003 | Lorca                                    | Calle JERÓNIMO SANTA FE, 39                           | LORCA                        | 30800 | 3 |
| JH | 3101 | Pamplona                                 | Calle Esquiroz, 41-43 bajo                            | PAMPLONA                     | 31007 | 5 |
| JS | 3102 | Tudela                                   | Carretera Alfaro, 34                                  | TUDELA                       | 31500 | 5 |
| II | 3201 | Ourense                                  | Avenida do Regato, 1-3 (prolo                         | OURENSE                      | 32005 | 5 |
| LC | 3301 | Gijón                                    | Calle Ramón y Cajal, 5                                | GIJÓN                        | 33204 |   |
| LD | 3302 | Oviedo                                   | Calle General Elorza, 26-28                           | OVIEDO                       | 33001 |   |
| LB | 3303 | Avilés                                   | Calle Severo Ochoa, 13                                | AVILÉS                       | 33400 | 5 |
| DG | 3401 | Palencia                                 | Avenida Castilla, 65 bajo                             | PALENCIA                     | 34005 | 3 |
| EB | 3501 | Las Palmas                               | Avenida Juan XXIII, 8                                 | PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS) | 35004 |   |
| ED | 3502 | Gran Canaria Sur                         | Carretera General del Sur, km.53 Edif                 | PLAYA DEL INGLÉS             | 35100 | 3 |
| EF | 3503 | Lanzarote                                | Calle Gómez Ulla, 62                                  | ARRECIFE                     | 35500 |   |
| EG | 3504 | Las Palmas-Puerto de La Luz              | Avenida de las Petrolíferas, s-nº (Dárs               | PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS) | 35008 |   |
| EI | 3506 | Telde                                    | Avenida de la Constitución, 2 bajos, I                | TELDE                        | 35200 |   |
| IM | 3601 | Vigo                                     | Calle Barcelona, 37                                   | VIGO                         | 36203 | 5 |
| IL | 3602 | Pontevedra                               | Avenida Vigo, 34 (Edif.                               | PONTEVEDRA                   | 36003 | 5 |
| IN | 3603 | Vilagarcía de Arousa                     | Calle Rua José Fariña Ferreiro, 13 bajo               | VILAGARCÍA DE AROUSA         | 36600 | 3 |
| DH | 3701 | Salamanca                                | Paseo de la Estación, 27-29                           | SALAMANCA                    | 37004 | 5 |
| EC | 3801 | Tenerife                                 | Avenida de la Salle, 28                               | SANTA CRUZ DE TENERIFE       | 38005 | 5 |
| EH | 3802 | Santa Cruz de La Palma                   | Avenida Marítima, 77 (Edific                          | SANTA CRUZ DE LA PALMA       | 38700 |   |
| EC | 3803 | Tenerife-2                               | Avenida de la Salle, 19                               | SANTA CRUZ DE TENERIFE       | 38005 |   |
| EE | 3804 | Tenerife Sur                             | Calle Arquitecto Gomez Cuesta, 6 Edif. PI             | PLAYA DE LAS AMÉRICAS        | 38660 | 3 |
| JJ | 3901 | Santander                                | Calle Marqués de la Hermida, 26 A y 28                | SANTANDER                    | 39009 | 5 |
| JU | 3902 | Reinosa                                  | Calle Pº Alejandro Calonge, s/nº                      | REINOSA                      | 39200 |   |
| DI | 4001 | Segovia                                  | Calle Pº Conde Sepúlveda, 22                          | SEGOVIA                      | 40006 | 3 |
| KO | 4103 | Ecija                                    | Avenida del Genil, s/nº                               | ECIJA                        | 41400 | 5 |

|    |      |   |  |                            |       |   |
|----|------|---|--|----------------------------|-------|---|
| KL | 4104 | Sevilla-Cartuja                         | Calle Américo Vespucio, 8                  | SEVILLA                    | 41092 |   |
| DJ | 4201 | Soria                                   | Calle Eduardo Saavedra, 65                 | SORIA                      | 42004 | 3 |
| FE | 4301 | Tarragona                               | Avenida de Catalunya, 43-45                | TARRAGONA                  | 43002 | 5 |
| FX | 4302 | Valls                                   | Paseo de l'Estació, 5                      | VALLS                      | 43800 |   |
| FZ | 4303 | Reus                                    | Avenida Marià Fortuny, 2-4                 | REUS                       | 43204 | 3 |
| FF | 4401 | Teruel                                  | Paseo del Ovalo, 8-10                      | TERUEL                     | 44001 | 5 |
| FY | 4403 | Alcañiz                                 | Avenida Galán Bergua, 31 bajos             | ALCAÑIZ                    | 44600 |   |
| DK | 4501 | Toledo                                  | Plaza Filipinas, 2                         | TOLEDO                     | 45004 | 5 |
| DK | 4503 | Talavera de la Reina                    | Avenida Gregorio Ruiz, 5                   | TALavera DE LA REINA       | 45600 |   |
| GN | 4601 | València-Valencia                       | Avenida Baleares, 16                       | VALENCIA                   | 46023 | 5 |
| GO | 4602 | Paterna                                 | Avenida Vicente Mortes, 100                | PATERNA                    | 46980 |   |
| GP | 4603 | Silla                                   | Avenida Alacant, 60                        | SILLA                      | 46460 |   |
| GT | 4604 | Gandía                                  | Plaza Parc de l'Estació, 20                | GANDÍA                     | 46701 | 3 |
| GS | 4605 | Alzira                                  | Calle Joanot Martorell, 38-40              | ALZIRA                     | 46600 | 3 |
| GU | 4606 | València Cid-Valencia Cid               | Avenida Cid, 144                           | VALENCIA                   | 46014 | 5 |
| GP | 4608 | Almussafes                              | Parque Industrial Juan Carlos I            | ALMUSSAFES                 | 46440 |   |
| GT | 4609 | Gandía-2                                | Calle Calderón de la Barca, 39             | GANDÍA                     | 46701 |   |
| DL | 4701 | Valladolid                              | Avenida de Salamanca, 1 - Edificio         | VALLADOLID                 | 47014 | 5 |
| JL | 4801 | Bilbo-Bilbao                            | Avenida Sabino Arana, 33-35                | BILBAO                     | 48013 | 5 |
| JN | 4802 | Portugalete                             | Calle San Juan Bautista, 1                 | PORTUGALETE                | 48920 |   |
| JP | 4803 | Basauri                                 | Calle Urbi Kalea, 21-23                    | BASAURI                    | 48970 |   |
| JT | 4804 | Durango                                 | Calle Murueta, Torre 2 A                   | DURANGO                    | 48200 |   |
| DM | 4901 | Zamora                                  | Avenida Portugal, 7                        | ZAMORA                     | 49016 | 3 |
| FG | 5001 | Zaragoza                                | Avenida de Navarra, 71-73                  | ZARAGOZA                   | 50010 | 3 |
| FO | 5003 | Cogullada                               | Avenida Cataluña, 102                      | ZARAGOZA                   | 50014 | 3 |
| FR | 5004 | Utebo                                   | Carretera Logroño, km.13,300               | UTEBO                      | 50180 | 3 |
| KK | 5201 | Melilla                                 | Calle General Marina, 13                   | MELILLA                    | 52004 | 3 |
| TA | 6250 | Complemento Área Canarias               | Avda. Juan XXIII, 8                        | Las Palmas de Gran Canaria | 35004 |   |
| QA | 6281 | Dirección Área Castilla y León Sur      | Pº Conde de Sepúlveda, 22                  | SEGOVIA                    | 40006 |   |
| FA | 6291 | Dirección Área Barcelona                | Vía Augusta, 18 6                          | BARCELONA                  | 08006 |   |
| 2A | 6292 | Dirección Área Catalunya Centro         | Alfonso, IV, 27-31                         | GRANOLLERS                 | 08400 |   |
| 3A | 6293 | Dirección Área Catalunya Norte          | Francesc Ciurana, 15                       | Girona                     | 17002 |   |
| 1A | 6294 | Dirección Área Catalunya Sur            | Av. de Catalunya, 45 - 1ª planta.          | Tarragona                  | 43002 |   |
| UA | 6301 | Dirección Área Alicante                 | Avenida Jaime I, 2                         | ALICANTE/ALACANT           | 03009 |   |
| XA | 6302 | Dirección Área Valencia Castellón       | Avda. Baleares, 16                         | VALENCIA                   | 46023 |   |
| ÑA | 6321 | Dirección Área Pontevedra               | Barcelona, 37                              | Vigo                       | 36203 |   |
| 6A | 6342 | Dirección Área Madrid Centro            | Francisco Silvela, 79-81                   | Madrid                     | 28028 |   |
| 7A | 6343 | Dirección Área Madrid Norte             | Pº. de la Chopera 28-30                    | Alcobendas                 | 28100 |   |
| 8A | 6344 | Dirección Área Madrid Sur               | Pº de las Delicias, 135                    | Madrid                     | 28045 |   |
| >A | 6370 | Dirección Área Euskadi Centro           | Avda. Sabino Arana, 33-35                  | Bilbao                     | 48013 |   |
| ZA | 6380 | Dirección Área Hospitales               | Vía Augusta, 36 7ª pl.                     | Barcelona                  | 08006 |   |
| KA | 7201 | Dirección Autónoma Andalucía            | Américo Vespucio, 8 -Isla de la Cartuja-   | SEVILLA                    | 41092 |   |
| DA | 7202 | Dirección Autónoma Aragón               | Avda. de Navarra, 71, 73                   | ZARAGOZA                   | 50010 |   |
| EA | 7203 | Dirección Autónoma Asturias             | Ramón y Cajal, 5                           | Gijón                      | 33204 |   |
| YA | 7204 | Dirección Autónoma Illes Balears        | Ramón Berenguer III, 12                    | Palma                      | 07003 |   |
| TA | 7205 | Dirección Autónoma Canarias             | Avda. Juan XXIII, 8                        | Las Palmas de Gran Canaria | 35004 | 5 |
| LA | 7206 | Dirección Autónoma Cantabria            | Marqués de la Hermida, 26 A y 28           | Santander                  | 39009 |   |
| IA | 7207 | Dirección Autónoma Castilla-La Mancha   | Carlos Vázquez, 4 1ª Pl.                   | Ciudad Real                | 13001 |   |
| HA | 7208 | Dirección Autónoma Castilla y León      | Av. Salamanca, 1 -Edificio Duque de Lerma- | Valladolid                 | 47014 |   |
| BA | 7209 | Dirección Autónoma Catalunya            | Vía Augusta, 18 7                          | BARCELONA                  | 08006 |   |
| 0A | 7210 | Dirección Autónoma Comunidad Valenciana | Avda. Baleares, 16                         | Valencia                   | 46023 |   |
| RA | 7211 | Dirección Autónoma Extremadura          | Av. Juan Pereda Pila, 16                   | Badajoz                    | 06010 |   |

|    |      |   |                                   |                        |       |  |
|----|------|---|-----------------------------------|------------------------|-------|--|
| GA | 7212 | Dirección Autónoma Galicia                                | La Rosa, 16 bjos.                 | Santiago de Compostela | 15701 |  |
| MA | 7213 | Dirección Autónoma La Rioja                               | Avda. Madrid, 2                   | Logroño                | 26007 |  |
| CA | 7214 | Dirección Autónoma Madrid                                 | Eloy Gonzalo, 23                  | Madrid                 | 28010 |  |
| PA | 7215 | Dirección Autónoma Murcia                                 | Avda. Don Juan de Borbón, 16      | Murcia                 | 30007 |  |
| OA | 7216 | Dirección Autónoma Navarra                                | Esquiroz, 41-43                   | Pamplona               | 31007 |  |
| JA | 7217 | Dirección Autónoma Euskadi                                | Avda. Sabino Arana, 33-35         | Bilbao                 | 48013 |  |
| ZA | 7218 | Dirección Autónoma Hospitales                             | Vía Augusta, 36 7ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| CA | 7802 | Dtor. Organización Territorial Centro-Sur                 | Eloy Gonzalo, 23                  | Madrid                 | 28010 |  |
| A6 | 8001 | Dirección Administración                                  | Vía Augusta, 36 4ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| A8 | 8002 | Dirección Asesoría Jurídica                               | Vía Augusta, 36 3ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| A9 | 8003 | Dirección Asistencia Sanitaria                            | Vía Augusta, 18 2ª pl.            | BARCELONA              | 08006 |  |
| AB | 8005 | Dirección Instalaciones                                   | Eloy Gonzalo, 23 2ª pl.           | Madrid                 | 28010 |  |
| AC | 8007 | Dirección de Recursos Humanos                             | Vía Augusta, 36 2ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| A3 | 8008 | Dirección Seguridad e Higiene                             | Avinguda d'Alcalde Barnils, 54-60 | Sant Cugat del Vallès  | 08174 |  |
| A1 | 8011 | Dirección Auditoría e Inversiones                         | Vía Augusta, 36 8ª pl.            | BARCELONA              | 08006 |  |
| A2 | 8012 | Coordinación Territorial                                  | Vía Augusta, 36 5ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| A5 | 8014 | Dirección Gestión de Calidad y Medio Ambiente             | Eloy Gonzalo, 23                  | Madrid                 | 28010 |  |
| A7 | 8015 | Dirección Desarrollo Servicios y Comunicación             | Vía Augusta, 36 5ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| AG | 8018 | Dirección Tecnologías de la Información y Comunicación    | Vía Augusta, 36 1ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| AJ | 8021 | Dirección Contratación                                    | Vía Augusta, 18, 5ª pl.           | Barcelona              | 08006 |  |
| AP | 8022 | Dpto. Estudios y Desarrollo                               | Vía Augusta, 36 8ª pl.            | BARCELONA              | 08006 |  |
| AL | 8023 | Dirección Prestaciones                                    | Vía Augusta, 18, 1ª pl.           | Barcelona              | 08006 |  |
| AN | 8024 | Dpto. Estamentos Oficiales                                | Eloy Gonzalo, 23 4ª pl.           | Madrid                 | 28010 |  |
| AK | 8025 | Dirección Control de Gestión                              | Vía Augusta, 36 3ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| AT | 8027 | Servicio de Prevención Propio                             | Vía Augusta, 48, 3ª pl.           | Barcelona              | 08006 |  |
| AU | 8028 | Dirección de Asistencia Social y Cese Actividad Autónomos | Vía Augusta, 36 4ª pl.            | Barcelona              | 08006 |  |
| AB | 8051 | Dirección Instalaciones y Equipos                         | Vía Augusta, 18 4                 | BARCELONA              | 08006 |  |

Nota: Donde se indica 5 días se entiende de Lunes a Viernes.