

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

ANEXO I

Pliego de prescripciones técnicas que ha de regir para la contratación, sujeta a regulación armonizada, de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad núm. 151.

CP00133/2022

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Índice

1. Objeto del documento.	4
1.1. División de lotes	4
1.2. Alcance del servicio y duración del contrato	4
2. Características de las aplicaciones actuales.	5
2.1. Características tecnológicas.	5
2.2. Integración con otros sistemas.	6
2.3. Aplicaciones existentes para Prestaciones CP.	8
3. Requerimientos funcionales de la futura aplicación.	9
3.1. Introducción y requerimientos generales.	9
3.2. Pruebas de validación funcional.	10
3.3. Especificaciones.	10
4. Requerimientos no funcionales de la futura aplicación.	11
4.1. Tabla de requisitos no funcionales.	11
5. Requerimientos tecnológicos de la futura aplicación.	12
5.1. Entorno tecnológico	12
5.1.1. Introducción al entorno tecnológico de la futura aplicación.	12
5.1.2. Descripción de la arquitectura.	14
5.1.3. Sistema de entrega continuo en Asepeyo (ECA).	16
6. Plan de trabajo: fases e hitos del proyecto.	17
○ 6.1. Cronograma.	17
○ 6.2. Fases.	18
○ 6.3. Gestión, seguimiento y garantía.	20
7. Entregables.	20
7.1. Tabla de entregables.	20
8. Modelo de gobernanza y desarrollo.	22
8.1. Modelo de relación.	22
8.2. Comités de gestión.	22
9. Solicitudes del servicio.	24
○ 9.1. Acuerdo de niveles de servicio (ANS).	25
○ 9.2 Incumplimiento de los ANS durante el periodo de garantía.	25
■ 9.2.1 Disponibilidad del servicio	25
■ 9.2.2. Clasificación de las incidencias.	25
■ 9.2.3. Tiempo de respuesta y de resolución para incidencias	27

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

■ 9.2.4. Otros incumplimientos:	28
10. Equipo de trabajo.	28
10.1. Rotaciones en el equipo de trabajo requeridas por adjudicatario	30
10.2. Rotaciones en el equipo de trabajo requeridas por ASEPEYO	31
11. Condiciones del proyecto.	31
11.1. Seguimiento del proyecto	31
11.2. Garantía de la solución	32
11.2.1. Plan de resolución de incidencias.	32
11.3. Lugar y horarios de trabajo	32
12. Formación a los usuarios.	33
13. Seguridad y confidencialidad.	33
13.1. Metodología del desarrollo	34
14. Condiciones de presentación de la oferta.	35
15. Anexo A. Relación de especificaciones de la futura aplicación.	36

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

1. Objeto del documento.

El objeto del presente Pliego es establecer las prescripciones técnicas que regirán la contratación pública para el desarrollo, implantación y puesta en marcha de una aplicación informática destinada a la **gestión integral de las prestaciones derivadas de contingencias profesionales (CP)** para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151.

La presentación de una oferta en respuesta a este pliego de prescripciones técnicas por parte de los licitadores presupone la aceptación de todos los requerimientos incluidos tanto en este documento como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

1.1. División de lotes

Para esta licitación, se considera que únicamente debe configurarse un único lote, ya que reportará una mejor optimización, eficiencia y control del proyecto debido a disponer de una única organización, una responsabilidad única y/o, interlocución unificada. Se considera que la división en lotes podría comportar una mala ejecución del objeto del contrato ya que los trabajos relacionados, por su naturaleza, no son convenientes que sean realizados de forma independiente.

Se considera más efectivo que el equipo de trabajo se implique durante toda la vigencia del contrato, desde el inicio del desarrollo de la herramienta, así como en las tareas de implantación, puesta en marcha y entrega definitiva de la aplicación. De este modo se evitará la diversificación de la consecución de objetivos y/o intereses tanto a nivel del adjudicatario, así como para ASEPEYO.

1.2. Alcance del servicio y duración del contrato

El servicio objeto de la presente licitación se orienta al desarrollo y puesta en marcha de una aplicación que permita gestionar las prestaciones derivadas de contingencias profesionales (CP), que identificaremos en adelante como **Prestaciones CP**. Para ello, la prestación del servicio objeto de esta licitación se basa en los siguientes puntos de actuación:

- Revisión, ampliación (con nuevos requisitos) y actualización del análisis funcional con la Dirección de Sistemas de Información de ASEPEYO o en quien ésta delegue.
- Construcción de la nueva aplicación según los estándares de calidad de Asepeyo y en base a la Arquitectura Unificada de Asepeyo AQUAcloud.
- Generación de una capa de servicios web para la integración con el resto de los aplicativos de la entidad. Estos servicios deberán cumplir los requisitos para poder integrarse al sistema de servicios web de Asepeyo.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Migración de los datos del sistema antiguo al nuevo sistema, garantizando toda la información en el nuevo sistema
- Definición y ejecución de un plan de pruebas de calidad (funcionales y no funcionales) del producto.
- Definición y ejecución de un plan de pruebas de calidad (funcionales y no funcionales) de todas las interacciones del nuevo producto con el resto de las aplicaciones.
- Formación necesaria para aquellos usuarios seleccionados por ASEPEYO, con la intención de asumir todo el conocimiento del producto desarrollado.
- Despliegue del producto dentro de los sistemas de ASEPEYO. El adjudicatario deberá colaborar junto con el proveedor de outsourcing vigente. Como mínimo, el adjudicatario se deberá comprometer a la entrega de la documentación acordada y participará en las acciones técnicas relacionadas.

La duración inicial del contrato objeto de la presente licitación será de TRES (3) AÑOS, sin prórrogas

El contrato entrará en vigor el día de su formalización o el que, a tales efectos, se señale en el propio documento contractual.

2. Características de las aplicaciones actuales.

2.1. Características tecnológicas.

El sistema actual para Prestaciones CP está basado en las siguientes tecnologías:

- Una arquitectura hardware IBM zSeries con particionado LPAR, virtualización zVM y sistema operativo zVSE, donde se ejecutan tanto las transacciones online CICS como los procesos nocturnos JCL.
- Repositorios de información basados en esquemas de almacenamiento de registros VSAM y DLI/IMS, así como una base de datos DB2 para la gestión del Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos (en adelante, CATA).
- Lógica de negocio desarrollada mediante lenguaje de programación 4GL PACBASE y COBOL.
- Aplicativos:

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- De presentación basados en aplicaciones documentales realizadas en entorno IBM Lotus Domino y aplicaciones de terminal IBM 3270.
 - De presentación basados en JAVA (gestión de CATA)
 - De proceso y presentación realizados en Foxpro, así como también ETLs desarrollados en Pentaho, para luego tratar esa información por parte de los aplicativos que la necesitan, así como la gestión mediante \$Universe de los procesos batch, que deben ejecutarse y trazarse para evaluar su correcta finalización.
- Herramientas que utilizan el protocolo FTP para realizar copias de ficheros entre repositorios del cliente. Necesidad de comunicar entre sí módulos desarrollados en Notes con aplicativos Pacbase, mediante el protocolo IPCOSTA.
 - IPCOSTA es un producto de software para comunicación entre aplicaciones. Es una aplicación propietaria de Costaisa que permite la conectividad entre entornos Host y otras plataformas

2.2. Integración con otros sistemas.

Los sistemas/aplicaciones más importantes con los que están integrado los sistemas actuales (y con los que se deberá integrar el futuro sistema) son los siguientes:

- Prestaciones CC
- SIRA. Sistemas de afiliación y recaudación.
- Sistemas de pagos (directo/delegado), cobros y facturación
- Sistema de gestión integral sanitaria
- Explotación de datos (Sistemas de *Business Intelligence*)
- Asepeyo Oficina Virtual (AOV), web pública Asepeyo y app para dispositivo móvil
- Actividad preventiva
- Comunicación con sistemas externos. A continuación se detallan los sistemas externos (organismos oficiales o empresas) con las que actualmente Asepeyo intercambia información relacionada con Prestaciones CP.

Nombre organismo	Descripción	Sistema de comunicación
SUSPAL	Anotaciones automáticas de situaciones de Pago Directo	Envío de ficheros vía IFIWEB

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Nombre organismo	Descripción	Sistema de comunicación
TSD	Tarjeta Social Digital	Envío de ficheros vía IFIWEB
ATRIUM	Aplicativo de Trabajo Informático de las Unidades Médicas	Envío de ficheros vía IFIWEB
SISVEL	Sistema de información sanitaria y vigilancia epidemiológica laboral	Canales desarrollados dentro del MIRTH que cargan/descargan la información oportuna
OSALAN	Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales	Web service
e-AT	Envío automático de un fichero diario a empresas con información relativa a las asistencias realizadas en centros de Asepeyo a sus trabajadores	e-mail
e-CC	Envío, a mutualistas y colaboradores de un fichero diario a empresas con la relación de partes de alta, baja y confirmación de contingencia común, de los que la Mutua tenga registro de emisión por parte del Servicio Público de Salud	e-mail
SAA	Situaciones adicionales de Afiliación	Envío de ficheros vía IFIWEB
Resina	Registro para procesos de Incapacidad Temporal	Envío manual de ficheros a través de la web de Resina.
DELTA	Declaración electrónica de trabajadores accidentados	Intercambio de ficheros a través de la web de

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Nombre organismo	Descripción	Sistema de comunicación
		Delta.
CONTA	Portal de notificació dels accidents de treball (Generalitat de Catalunya)	XML o texto plano a través del portal de CoNTA
CEPROSS	COMUNICACIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES A LA SEGURIDAD SOCIAL	Intercambio de ficheros a través de la web de la Seguridad Social.
IGATT	Partes de accidente de trabajo y enfermedades profesionales (Gobierno vasco)	Presentación telemática a través del portal de IGATT
PANOTRATSS	Comunicación de patologías no traumáticas causadas por el trabajo	Envío de ficheros vía IFIWEB
ECI	Partes de baja y alta de Contingencias Comunes de El Corte Inglés (diario y mensual)	SFTP

2.3. Aplicaciones existentes para Prestaciones CP.

El actual ecosistema de Prestaciones CP se ha construido de manera atomizada siguiendo el concepto de segregación entre programas, de manera que cada programa efectúa una única función. Esto explica el alto número de aplicaciones, que deriva a su vez en el alto número de procesos diferidos necesarios para articular y coordinar las funciones interdependientes.

El objetivo de la futura aplicación es terminar con esta dispersión y englobar todo en un solo sistema.

Todas ellas se agrupan sobre la base de la naturaleza de cada tipología de prestación, es decir, cada aplicación actualmente da servicio sólo a una modalidad de Prestación:

- Introducción de siniestros Leves (INSL). Gestión AT-SREL.
- INEP (gestión Enfermedad profesional).

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Prestaciones complementarias (antigua ayuda social).
- Litigios.
- Expedientes Graves (gestión CUME + IMS).
- Chamán (documentación SREL).
- Atrium.
- Bases de datos MS Access (fallecidos).
- Rapsodia (aplicación para la gestión de CATA).

3. Requerimientos funcionales de la futura aplicación.

3.1. Introducción y requerimientos generales.

La presente licitación da respuesta a la necesidad de Asepeyo de disponer de un aplicativo que unifique nuestro actual modelo de bases de datos y sistemas para la **gestión integral de las prestaciones de contingencias profesionales (CP)**.

En los apartados siguientes se plantea una definición de los requerimientos funcionales sobre los que deberá soportarse el producto a desarrollar.

Los **requerimientos generales** del proyecto que el adjudicatario deberá cumplir son:

- Revisión y actualización del análisis funcional. El documento de análisis funcional ha sido revisado y aceptado por el área de Dirección de Prestaciones, aunque, desde el momento de su confección hasta la fecha de adjudicación de la presente licitación, pueden haber surgido cambios en los requisitos iniciales que deberán ser tenidos en cuenta en su construcción.
- Construcción de un producto para gestión integral de Prestaciones sobre Contingencias Profesionales (CP). Este producto deberá proporcionar las funcionalidades descritas en el análisis.
- Se define documento con la relación de actores que intervienen en la aplicación. En él se detalla la relación entre estos actores y los permisos que existirán en la aplicación. Estos permisos se definirán como roles en el CSA. Se proporcionará esta documentación al adjudicatario.
 - *ASC-TRGN-MR-0001_Censo de Permisos por Actor.xlsx*
- Se define documento con la línea de estilos a seguir en cuanto paleta de colores, tipografías, iconografía, formato de visualización, entornos visuales, splash screen, pantalla principal, menú principal, consultas, tareas, etc.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- *AOS-DCGU-GE-0001 Estilos Asepeyo.pdf*

3.2. Pruebas de validación funcional.

Las pruebas de validación funcional serán una parte esencial del desarrollo y garantizarán que la aplicación da respuesta a los requerimientos solicitados.

Estas pruebas se diseñarán previamente al desarrollo de cada iteración, se ejecutarán al final de las mismas y servirán para validar la funcionalidad y aceptar por parte de Asepeyo el correcto funcionamiento. Su contenido será acorde al de la iteración correspondiente.

Al finalizar cada iteración se seleccionan una serie de pruebas para incluir en la batería de pruebas de regresión. Estas pruebas se realizan como parte de la validación de cada iteración.

Asimismo, una vez finalizadas todas las iteraciones del desarrollo se ejecutarán baterías de validación funcional globales que contemplen todo el conjunto de la aplicación.

3.3. Especificaciones.

En la fase de análisis previo se han identificado los siguientes tipos de especificaciones que se deben tener en cuenta para el diseño y desarrollo de la aplicación:

- Afectaciones sobre otros sistemas.
- Caso Uso
- Prototipo pantalla
- Proceso por lotes (Spring Batch)
- Migración
 - La carga de datos al nuevo aplicativo la realizará el adjudicatario. Previamente, el proveedor de outsourcing contratado por ASEPEYO habrá realizado la descarga de los ficheros VSAM's DLI/IMS Notes, entre otros, en ficheros planos. El adjudicatario deberá realizar los procesos de carga de éstos ficheros planos a las tablas de la nueva aplicación y confirmar su correcto volcado, funcionamiento y que no se ha perdido ningún dato
- Reglas de negocio
- Proceso de negocio (BPMN)
- Diagrama Clases
- Servicios de Integración
 - Aquí incluimos los procesos que se corresponden con Servicios de comunicación con otros sistemas (solo los que se tienen que desarrollar en el nuevo CP).

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Las adaptaciones a realizar en otros sistemas serán responsabilidad de Asepeyo, que lo gestionará con las empresas responsables de cada sistema. Asimismo, Asepeyo coordinará los trabajos entre el adjudicatario y la empresa de outsourcing de TI. El adjudicatario será responsable de los desarrollos a realizar en la nueva aplicación para las comunicaciones con otros sistemas.
- Los sistemas más importantes con los que están integradas las aplicaciones actuales y que se deberán integrar el nuevo sistema, son los ya detallados en el [punto 2.2](#).
 - Tareas de usuario
 - Subproceso Negocio (BPMN)
 - Diagrama proporcionado por el cliente
 - Ficha cliente (procesos de alto nivel o de nivel 1).
 - Matriz de roles y permisos
 - Mapa de procesos
 - Diagrama Estados
 - Censo funcionalidades
 - Censo de Codificaciones
 - Censo Mensajes
 - Censo Servicios

En el [Anexo A. Relación de artefactos de la futura aplicación](#), se encuentra la lista detallada de todas las especificaciones.

4. Requerimientos no funcionales de la futura aplicación.

4.1. Tabla de requisitos no funcionales.

El diseño de la aplicación debe asegurar el cumplimiento de los siguientes requisitos no funcionales.

Ámbito	Descripción requisito
Interoperabilidad	Capacidad para intercambiar información con otros sistemas, tanto internos de Asepeyo como externos a la organización. La integración con otros sistemas externos se realizará usando adaptadores AQUACloud.
Fiabilidad	Disponibilidad o tolerancia a fallos (se detalla en los acuerdos del ANS). En las UATs se deberán superar las pruebas que se establezcan para garantizar la

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Ámbito	Descripción requisito
	fiabilidad.
Eficiencia	Deberá estar preparado para dar buen tiempo de respuesta y rendimiento, para un alto volumen de usuarios simultáneos (>1000 y <3000) y con bajos requerimientos de ancho de banda.
Usabilidad	Los usuarios deberán poder interactuar con la aplicación de forma fácil, cómoda e intuitiva. El diseño debe orientarse al usuario, no a la tecnología.
Seguridad y autenticación	Permitirá el acceso de forma segura y encriptada al entorno mediante protocolo https y validando con los sistemas internos de seguridad e identificación de Asepeyo.
Portabilidad	Capacidad del producto para ser transferido de forma efectiva y eficiente de un entorno hardware, software, operacional o de utilización a otro.
Mantenibilidad	La aplicación debe diseñarse con criterios que permitan una ampliación o modificación ágil de funcionalidades, así como la corrección de incidencias.
Reutilización	La aplicación debe diseñarse con técnicas que permitan la reutilización de código y componentes, de manera que se eviten redundancias y se optimicen los recursos. La reutilización del software es uno de los medios que permiten mejorar la productividad y la calidad de los productos. Los componentes del sistema susceptibles de ser utilizados de manera recurrente deben ser diseñados de modo que sean fácilmente reutilizables y que no se dupliquen. En el diseño del software del sistema debe adoptarse un enfoque top-down, mediante un análisis global permita identificar piezas que serán utilizadas en diferentes partes del sistema.
Modelo de datos	Accesible e inteligible, que permita realizar extracciones de datos para su análisis, explotación y comunicación a organismos.
Alta disponibilidad	Deberá permitir la ejecución en alta disponibilidad (clustering), tanto a nivel de servidor de aplicaciones como de datos.

5. Requerimientos tecnológicos de la futura aplicación.

5.1. Entorno tecnológico

5.1.1. Introducción al entorno tecnológico de la futura aplicación.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

El desarrollo del nuevo sistema de gestión se basará en tecnologías modernas estándares de mercado y seguirá las especificaciones del Marco de Referencia Tecnológico **AQUAcloud** de Asepeyo.

El marco de desarrollo **AQUAcloud** define la metodología, arquitectura e infraestructura para el desarrollo de los nuevos aplicativos de Asepeyo.

Este marco evoluciona con nuevas funcionalidades y actualizaciones de su stack tecnológico, manteniendo la correspondiente gestión de versionado; para consulta de la versión en curso se puede acceder a la información publicada en <https://aquacloud.asepeyo.es/>.

La solución propuesta requiere el cumplimiento de los principios sobre coste y mantenimiento de las soluciones de Asepeyo, que son los siguientes:

- **Costes sostenibles.** Desde el área de arquitectura de sistemas de Asepeyo se promueven las siguientes prácticas para gestionar correctamente los costes relacionados con infraestructura.
 - Monitorizar los servicios para identificar necesidades de ampliación o reducción de recursos y poder ajustar los costes en consecuencia.
 - Diseñar la arquitectura con una planificación de las cargas de trabajo óptima en costes, de forma que se equilibren cuando sea posible las ventanas de ejecución de los componentes (online, extracciones, analítica, procesos batch ...), por evitar los picos de carga y que se reparta de forma balanceada según las necesidades del negocio.
 - Arquitectura mínima. Hay que tener en cuenta la escalabilidad y hacer una previsión (mínimo 1 año) con el objetivo de conseguir una arquitectura sostenible en el tiempo.
- **Beneficio máximo al menor coste y riesgo posible.** Hay que tener presentes los costes de infraestructura y el modelo de licenciamiento requeridos para poner en marcha una solución, ya que representan un coste recurrente. A la hora de concebir una solución se debe identificar qué tipo de licenciamiento será el mejor para la solución deseada. Cuando se escoge un producto (opensource o comercial) o se elige hacer un desarrollo a medida, hay que hacer una evaluación del coste vs. beneficio de la opción elegida respecto a las otras:
 - Para problemas comunes, utilizar «Opensource».
 - Para problemas poco comunes, comprar.
 - Para problemas únicos, desarrollar a medida.
- **Impacto de actualización.** Pensar en el impacto de actualización que pueda tener un cambio de sistema operativo, middleware o producto allí donde se ejecuta la aplicación: cuanto menos acoplamiento con el sistema de base y más utilización de estándares existe, más sencilla

será la actualización o la ampliación de funcionalidades de la aplicación.

5.1.2. Descripción de la arquitectura.

El framework AQUAcloud engloba una serie de tecnologías y herramientas que permiten agilizar el desarrollo y proporcionar una solución moderna y sostenible. AQUAcloud está sujeto a un sistema de mejora continua y, por tanto, en evolución. Actualmente, AQUAcloud se basa en las siguientes tecnologías y soluciones de desarrollo e infraestructura:

- **Infraestructura: Sistemas comunes de infraestructura AQUAcloud:**
 - Sistema de gestión de la infraestructura:
 - Virtualización de la infraestructura usando Docker.
 - Gestión de la infraestructura mediante Helm y Kubernetes.
 - Sistema de observabilidad:
 - Proveedor stack ELK.
 - Integración mediante Adaptador AQUAcloud.
 - Sistema de gestión de Apis:
 - Proveedor Gravitee.io.
 - Permite la gestión de las apis dentro de AQUAcloud.
 - Sistema de gestión de accesos
 - Proveedor Keycloak
 - Enfoque al inicio de sesión único con Identity and Access Management.
 - Sistema de Integración continua:
 - Proveedor Jenkins y SonarQube.
 - Enfoque a la automatización de la evaluación y entrega del producto.
- **Desarrollo:**
 - Frontal Web:
 - Tecnologías HTML5\CSS\Typescript\Javascript stack base de la tecnología AQUAcloud.
 - Paradigma Centro de Inicio \Tareas\Área de Trabajo.
 - Componentes Visuales AQUAcloud.
 - Controles Visuales AQUAcloud.
 - Estilo UX AQUAcloud.
 - Servicios de negocio:
 - Tecnología Java EE\Spring y JPA/Hibernate, stack base de la tecnología AQUAcloud.
 - Diseño de la comunicación enfocado hacia apis Rest cumpliendo el estándar RESTful (jax-rs).
 - Diseño de los servicios de negocio enfocado hacia los microservicios.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Integración con otros sistemas externos mediante HTTP(s)\REST\SOAP (jax-rs y jax-ws) usando adaptadores AQUAcloud.
- Características comunes de los servicios de negocio:
 - Gestionan entidades de negocio.
 - Ejecutan lógica de negocio.
 - Ejecutan paquetes de reglas de negocio dinámicas.
 - Llamam al motor de procesos de negocio (BPM).
 - Son llamados por el motor de procesos de negocio(BPM).
 - Las decisiones de negocio son tomadas por las reglas de negocio.
- Reglas de negocio:
 - Proveedor Drools, sistema enfocado Business Rules Management System (BRMS).
 - Cumplimiento del estándar API de tiempo de ejecución de Java para motores de reglas (JSR-94).
 - Diseño de reglas enfocado a Decision Model and Notation (DMN).
- Motor de proceso de negocios (BPM):
 - Proveedor JBPM. Proporciona un motor estándar de procesos de negocio basados en el estándar de diseño BPMN 2.0.
 - Adaptador AQUAcloud para integrarse con las aplicaciones.
 - Características que deberán de cumplir los proceso de negocio:
 - No almacenan datos de negocio, solo ids.
 - No toman decisiones. Las reciben de los servicios de negocio invocados.
 - Diseño en el estándar BPMN 2.0.
 - El motor de procesos de negocio utilizará una base de datos PostgreSQL.
- Datos:
 - Base de datos relacional: DB2, MySQL y PostgreSQL
 - Exportaciones ETL Pentaho
 - Integraciones ESB Mule Mirth.
- **Seguridad:** Deberá basarse en OAuth. SSO con integración en Directorio Activo.
- **Entornos:** Integración / Preproducción/ UAT / Producción. Misma composición por entornos clusterizado en el Cloud, composición vía Helm, CDN container delivery network, Api Managemnet.
- **Devops:** SCM: GIT, CI (Integración Continua) - CD (Despliegue Continuo), basado en herramientas tipo Jenkins, con validación de código a través de herramientas tipo Sonar, y cumpliendo el % de cobertura definido por Asepeyo en el momento del desarrollo de la licitación. Monitorización integrable con soluciones

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

tipo Grafana/Prometheus, y con un servicio de Logging basado en ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana).

- **Metodología/Procesos:** Se requerirá seguir la metodología y procesos que se imponga por parte de Asepeyo, como GitFlow para la gestión de la subida de código en los repositorios y el cumplimiento de este para los entregables.
- **Testing:** Será necesario añadir criterios de aceptación a la documentación entregable, incluir conceptos como test cases, versionado, pruebas de regresión, automatización, y cobertura en fase de CI/CD.
- **Entregables:** código fuente, pipeline CI/CD, cobertura test y E2E.

■ 5.1.3. Sistema de entrega continuo en Asepeyo (ECA).

Este sistema es el encargado de oficializar las entregas de producto en Asepeyo.

¿Qué sistemas componen ECA?

- **Jenkins:** Servidor que permite lanzar tareas relacionadas con la automatización de la operativa dedicada a la subida de productos.
- **GitLab:** Repositorio de código Git oficial Asepeyo, es el encargado de la custodia y gestión de código, es por tanto la única fuente originaria donde se almacena el código propietario de Asepeyo.
- **Sonarqube:** Validador de código estático, es el encargado de analizar de forma estática el código, ofreciendo un informe con los resultados y cuantificando la calidad del código.
- **Nexus:** Repositorio de binarios oficial de Asepeyo, es el encargado de la custodia de los binarios, es la fuente originaria de binarios para su instalación en los entornos Asepeyo.
- **Harbor:** Repositorio de contenedores oficiales de Asepeyo, es el encargado de la custodia de contenedores Asepeyo.

¿Qué ofrece ECA?

- Oficializar las entregas en Asepeyo.
- Generación del producto.
- Automatización de la validación técnica
- Automatización de los test.
- Automatización de las subidas a entornos Asepeyo.

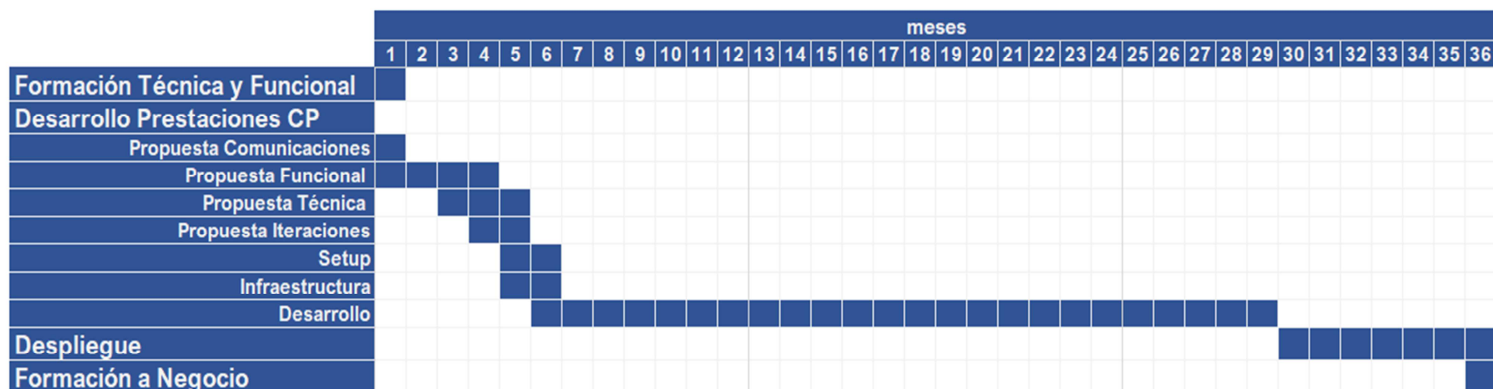
¿Cómo se interactúa con ECA?

Para poder interactuar con ECA se deberá de tener el rol Release Manager.

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

6. Plan de trabajo: fases e hitos del proyecto.

Igualmente, deberá añadirse una explicación detallada para cada una de las fases y donde como mínimo se indicarán los objetivos previstos, tareas a realizar, entregables y tiempo previsto para cada tarea.



○ 6.2. Fases.

En base al cronograma anterior, el detalle de cada fase se explica a continuación:

- **Formación técnica y funcional.**
 - **Duración estimada:** 10 días laborables.
 - El adjudicatario recibirá una formación inicial para adquirir el conocimiento funcional y técnico necesario para el desarrollo del proyecto.
 - Formación de Contexto de Negocio.
 - Formación en Herramientas AQUAcloud.
 - Formación en Metodología y Calidad AQUAcloud.
- **Desarrollo Prestaciones CP.**
 - **Duración estimada:** 595 días laborables.
 - **Propuesta de Comunicaciones.** El adjudicatario deberá elaborar un plan de comunicaciones que se aplicará hasta la finalización del proyecto. En este plan se definirán los tipos de comunicado, los emisores y receptores según el tipo de comunicado y los canales de comunicación.
 - **Propuesta Funcional.** Se proporcionará al adjudicatario el análisis funcional previo a partir del cual deberá elaborar una propuesta de Diseño Funcional.
 - **Propuesta Técnica.** El adjudicatario deberá elaborar tres propuestas diferenciadas :
 - **Propuesta de Diseño Técnico.** Diseño centrado en los detalles técnicos de implementación de los componentes a desarrollar para cumplir con los requisitos del Diseño Funcional.
 - **Propuesta de Diseño de Arquitectura.** Documento centrado en la descripción del sistema a desarrollar y cómo interactúa con el resto de sistemas Asepeyo.
 - **Propuesta de Iteraciones y Versiones.** El proyecto se desarrollará en 12 iteraciones de 2 meses de duración cada una. Cada iteración tendrá como resultado una versión de la aplicación que sea plenamente funcional (es decir, que permita ejecutar un conjunto determinado de funcionalidades). El adjudicatario deberá elaborar una propuesta donde se planifique la entrega de cada versión y se detalle el contenido funcional de las mismas. En cada versión se irán añadiendo funcionalidades hasta llegar a la última versión, que cumplirá con todos los requisitos del proyecto. El entorno de entrega de estas versiones será Producción.
 - **Setup.**
 - **Cliente.**
 - **Equipo humano.** El adjudicatario deberá designar el equipo responsable de llevar a cabo el proyecto, que deberá contar con los conocimientos y aptitudes necesarias.
 - **Entorno AQUAcloud Desarrollo.** El adjudicatario deberá configurar los equipos de trabajo para el desarrollo con el entorno de Aquacloud de Asepeyo.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- **Infraestructura.** Antes de iniciar la programación, deberán quedar configurados y disponibles para su utilización los entornos de trabajo necesarios para el desarrollo y puesta en marcha (según los requerimientos tecnológicos indicados en el apartado [Requerimientos tecnológicos de la futura aplicación.](#)).
 - Entorno de Integración.
 - Entorno de Preproducción.
 - Entorno de UAT.
 - Entorno de Producción.
- **Desarrollo.**
 - Aplicación. Programación de los artefactos necesarios para cumplir los requerimientos de la aplicación y detallados en el apartado [Requerimientos funcionales de la futura aplicación.](#)
 - Datos. Migración desde las bases de datos actuales a la nueva base de datos unificada. Para el desarrollo de los procesos de migración se utilizará la lista de artefactos definidos en el apartado [Migración y carga de datos.](#)
 - Testing. Ejecución de las pruebas de validación funcional asociadas a cada una de las 12 iteraciones y que se definirán antes del inicio de las mismas.
- **Despliegue.**
 - **Duración estimada:** 175 días laborables.
 - **UAT Final.** Durante esta fase, se realizará una UAT completa que deberá incluir las pruebas realizadas en todas las UAT anteriores más las pruebas adicionales que se hayan considerado necesarias para garantizar la fiabilidad.
 - **Correctivo final.** Correcciones surgidas a partir de los defectos o incidencias que pudieran surgir en la UAT final.
 - **Despliegue Producción.**
 - ETL definitiva. Migración completa y definitiva a la base de datos de la nueva aplicación.
 - Despliegue CP. Despliegue de la aplicación.
 - Apertura CP y Go-Live. Switch o “cambio de agujas” que desactivará las aplicaciones actuales englobadas bajo “Prestaciones CP” y activará la nueva aplicación.
- **Formación a Negocio.**
 - **Duración estimada:** 21 días laborables.
 - El adjudicatario deberá presentar un plan para capacitar a los usuarios en la utilización del nuevo aplicativo (ver detalle en el apartado [Formación a los usuarios.](#)). Asimismo será responsable de la ejecución de este plan, formando a un grupo de usuarios clave designados por la Dirección de Prestaciones.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

6.3. Gestión, seguimiento y garantía.

Además de las fases anteriores, la propuesta debe contemplar las siguientes tareas:

- **Gestión y seguimiento.** Las actividades de gestión y seguimiento se realizarán durante toda la vigencia del contrato (incluyendo el periodo de garantía) y se detallan en distintos apartados a lo largo de este documento.
- **Garantía.** Dentro de la propuesta, se deberá indicar cual será el plazo de garantía de la herramienta, desde el momento de su puesta en marcha definitiva. Como mínimo, **el plazo no podrá ser inferior a los 6 meses**. Las condiciones de la garantía se detallan en el apartado [Garantía de la solución](#).

7. Entregables.

Según se especifica en el Plan de Calidad TIC de Asepeyo, el adjudicatario deberá proporcionar los siguientes entregables en diversos momentos del proyecto.

7.1. Tabla de entregables.

En caso de estar definidas, el adjudicatario deberá utilizar las correspondientes plantillas proporcionadas por Asepeyo para los siguientes entregables.

Entregable	Fase del Plan de Trabajo
Acta de constitución del proyecto	Inicio
Propuesta de Diseño Funcional	Según cronograma
Alcance del proyecto	Adjunto a la Propuesta Funcional
Plan de Calidad del proyecto	Adjunto a la Propuesta Funcional
Planificación del proyecto	Adjunto a la Propuesta Funcional
Propuesta de Diseño Técnico	Según cronograma
Propuesta de Diseño de Arquitectura	Adjunto a la Propuesta Técnica
Propuesta de Iteraciones y Versiones	Según cronograma
Propuesta de Plan de Comunicaciones	Según cronograma
Solicitud de cambio	A demanda

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Entregable	Fase del Plan de Trabajo
Registro de riesgos	Todas
Informe de seguimiento	En las reuniones de seguimiento
Plan de pruebas	Al inicio de cada iteración
Resultado y evidencias de pruebas	Al final de cada UAT
Acta de aceptación de entregables	Al final de cada UAT
Informe de defectos	Al final de cada UAT
Lecciones aprendidas	Al final de cada UAT
Manual de usuario	Al final de la UAT definitiva
Manual de instalación	Al final de la UAT definitiva
Manual de operación/administración	Al final de la UAT definitiva
Plan de despliegue	Al final de la UAT definitiva
Código fuente	Al finalizar el despliegue
Configuración y ejecutables	Al finalizar el despliegue
Acta de cierre del proyecto	Al finalizar el proyecto
Cuestionario de satisfacción del proyecto	Al finalizar el proyecto

8. Modelo de gobernanza y desarrollo.

Dentro de la fase inicial del proyecto, el adjudicatario en consenso con ASEPEYO acordará y definirá el modelo de relación, gestión y gobernanza que mejor se adecue a las necesidades.

8.1. *Modelo de relación.*

Dentro de la propuesta a presentar, se deberá detallar en profundidad las directrices del modelo indicado en este apartado, relación por parte del licitador y terceros con ASEPEYO, así como los mecanismos de control asociados a los distintos niveles de responsabilidad que se definan.

Aunque la totalidad de los roles se definirá en el plan de proyecto al inicio del mismo junto con el plan de comunicación, en la propuesta que el licitador presente del modelo de relación para una correcta implantación, deberá indicarse y definirse las responsabilidades que se consideran necesarias para permitir la correcta articulación con los roles asumidos. Como mínimo, incluirá:

- **Gestor del contrato:** Gestionarán los niveles estratégico y táctico del contrato, de acuerdo con la metodología de gestión tradicional de proyectos. Será la figura de referencia para todas las tareas de gestión administrativa y de seguimiento ejecutivo del contrato.
- **Gestor del servicio:** Gestionará la operativa del contrato. El adjudicatario asignará un responsable de la gestión y seguimiento operativo de las actividades diarias, así como de la resolución de conflictos, el aseguramiento del servicio y del correcto dimensionado de los equipos técnicos y humanos vinculados a la prestación de los mismos.

Para presentar la oferta correctamente, se debe tener en cuenta los perfiles mínimos del equipo de trabajo definidos en el apartado ANEXO IV. Solvencia de este mismo pliego.

8.2. *Comités de gestión.*

El principal objetivo de los “Comités de gestión” será la función de control y coordinación de la ejecución del contrato, de manera que se garantice la máxima calidad en todos los servicios objeto del contrato. Una vez quede adjudicado el contrato, se establecerán responsabilidades conjuntas entre ASEPEYO y el adjudicatario a través de la creación, composición, definición, periodicidad e implantación de los “Comités de gestión”.

El modelo de relación entre el adjudicatario y ASEPEYO deberá articularse en los Comités Estratégico, Táctico y Operativo. Los licitadores deberán confirmar en sus propuestas que se crearán dichos Comités y que, como mínimo, se incluirán las características detalladas a continuación:

✓ Comité estratégico:

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Responsable de la toma de decisiones estratégicas a medio largo plazo:
 - Seguimiento económico global del contrato, evolución de la facturación y del consumo (presupuesto).
 - Seguimiento global de expectativas y feedback de ASEPEYO al adjudicatario con el servicio prestado.

El adjudicatario deberá definir los integrantes que participarán en este comité. Para este Comité Estratégico, ASEPEYO estima que su frecuencia debería ser, como mínimo, semestral, sin perjuicio de que se puedan convocar in situ en caso necesario.

✓ Comité táctico:

- Responsable del seguimiento del servicio a nivel gerencial:
 - Revisión y aprobación de ANS.
 - Seguimiento y control global de la operación y provisión del servicio. Cumplimiento de niveles de servicio y penalizaciones aplicables dentro del período.
 - Análisis de KPIs de procesos de gestión de forma global y por servicio.
 - Nivel de alineación de los procesos de gestión del adjudicatario con los procesos de ASEPEYO.
 - Seguimiento de situaciones especiales no recogidas en los procesos de gestión.
 - Cumplimiento del adjudicatario de los modelos de calidad y seguridad de los servicios de ASEPEYO.
 - Seguimiento del contrato y facturación
 - Seguimiento de indicadores de calidad de servicio.
 - Seguimiento de incidencias y de la resolución de incidencias de casos específicos o críticos.
 - Seguimiento de acciones correctivas y preventivas.
 - Planificación y gestión de auditorías, análisis de resultados, gestión de no conformidades y puntos de mejora.
 - Seguimiento de acciones correctivas y preventivas derivadas de las auditorías.
 - Gestión de riesgos: Riesgos identificados y planes de mitigación.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

El adjudicatario deberá definir los integrantes que participarán en este comité. Para este Comité Táctico, ASEPEYO estima que su frecuencia debería ser como mínimo mensual y en cada cierre de certificación, sin perjuicio de que se puedan convocar in situ en caso necesario.

✓ Comité operativo:

- ☐ Desarrollar y mantener los procedimientos operativos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio.
- ☐ Análisis de peticiones y situaciones de cambio en los servicios, así como su escalado al ámbito estratégico si fuera necesario.
- ☐ Escalado de posibles mejoras detectadas en el servicio.
- ☐ Tratamiento de las problemáticas específicas detectadas.

El adjudicatario deberá definir los integrantes que participarán en este comité. Para este Comité Operativo, ASEPEYO estima que su frecuencia debería ser como mínimo quincenal, sin perjuicio de que se puedan convocar in situ en caso necesario.

Adicionalmente y una vez configurados todos los comités de gestión, cabe la posibilidad que sean modificados y/o anulados, dependiendo de los resultados que estén facilitando o su operatividad y siempre de conformidad por parte de ASEPEYO y el adjudicatario. Del mismo modo, existirá la posibilidad de añadir nuevos “Comités”, a los definidos al principio de la ejecución del contrato.

ASEPEYO se reserva el derecho, si así lo estimara conveniente, de exigir cambios en la frecuencia de celebración de las reuniones de seguimiento, el contenido y actividades de las mismas, así como solicitar reuniones extraordinarias de seguimiento.

Adicionalmente y de forma extraordinaria, bajo la supervisión de los comités de ámbito estratégico, podrá formarse un equipo de trabajo de carácter temporal con objetivos específicos acordados previamente.

Para todas las reuniones de los comités, el adjudicatario se compromete a formalizar un acta que irá firmada por ambas partes con el detalle de, como mínimo, los puntos tratados, los acuerdos alcanzados, las fechas de compromiso de consecución de tareas y los responsables de las mismas.

9. Solicitudes del servicio.

Los niveles de servicio que se detallan a continuación hacen referencia al **periodo de garantía (6 meses)**. Entran en vigor una vez la aplicación haya sido desplegada y esté operativa en entorno de Producción y hasta el final del periodo de garantía.

Las horas indicadas en la tabla se computan según el horario de atención establecido en el apartado “asistencia técnica al usuario”.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Cabe la posibilidad que Asepeyo contacte con el proveedor externo de servicios TIC para informarle de la avería o incidencia relacionada y sea este quien contacte con el servicio de soporte para solucionar o dar respuesta que corresponda, sin la obligatoriedad que esté integrado con la herramienta de ticketing.

○ **9.1. Acuerdo de niveles de servicio (ANS).**

Para la calidad del servicio así como para la gestión y seguimiento de la ejecución del contrato, ASEPEYO define unos Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), que permiten monitorizar y evaluar la calidad y la gestión de estos servicios a través de unos indicadores que parametricen el grado de consecución acordado para cada servicio.

Adicionalmente el adjudicatario podrá incorporar sus propios Indicadores de Nivel de Servicio junto con sus Valores Objetivo y Niveles de Cumplimiento a los que se compromete. El adjudicatario, dentro del ámbito de las prestaciones que se regulen por el Acuerdo de Nivel de Servicio, se responsabilizará de alcanzar los Niveles de Cumplimiento establecidos, con independencia de los recursos que para ello tenga que incorporar en cada momento.

○ **9.2 Incumplimiento de los ANS durante el periodo de garantía.**

■ **9.2.1 Disponibilidad del servicio**

Se considera que el servicio debe estar disponible ininterrumpidamente 24 horas al día durante el periodo de garantía. La disponibilidad debe ser de un 99,0%, es decir que el tiempo máximo de indisponibilidad del Servicio en un mes será de 432 minutos (calculado sobre un tiempo total mensual de 24h x 30 días x 60 minutos = 43.200 minutos).

El tiempo de indisponibilidad se calculará como la suma de todos los períodos de indisponibilidad durante el mes. Los periodos de parada del servicio para intervenciones programadas de actualización y/o mejoras del servicio no computan como tiempo de indisponibilidad.

El adjudicatario deberá ofrecer mecanismos que permitan a Asepeyo consultar, con carácter mensual, la disponibilidad del Servicio. Preferentemente a través de portales o consolas de gestión. Por defecto será facilitado mediante correo electrónico y/o en los informes de seguimiento.

En caso de incumplimiento se aplicaran las penalidades desarrolladas en el ANEXO VIII. Penalidades

■ **9.2.2. Clasificación de las incidencias.**

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Las incidencias se clasifican en función de la gravedad, y se exigirá un nivel de servicio mínimo en cuanto a tiempo de respuesta y tiempo de resolución tal y como se muestra en la siguiente tabla, en base a las siguientes consideraciones:

- **Tiempo de respuesta:** Tiempo transcurrido desde que se comunica la incidencia al Servicio de Mantenimiento propuesto, hasta que dicho servicio se pone en contacto con el usuario o cliente.
- **Tiempo de resolución:** Tiempo transcurrido desde el instante en el que se ha notificado por el cliente un aviso de avería/incidencia, hasta el momento en que el servicio se ha restablecido a su normal funcionamiento.

Tipo incidencia	Criticidad	Definición	Tiempo de respuesta (h)	Tiempo de resolución (h)
Tipo 1	Grave	Fallo en la solución impidiendo la ejecución de las funcionalidades claves sin que el aplicativo permita un camino alternativo para el desarrollo de la misma funcionalidad.	2	12
Tipo 2	Moderada	Fallo en la solución impidiendo la ejecución de funcionalidad clave aunque el programa permite un camino alternativo para el desarrollo de la misma funcionalidad o fallo en la solución impidiendo la ejecución de funcionalidad no clave pero que afecta a un elevado número de usuarios.	4	24
Tipo 3	Leve	Fallo en la solución impidiendo la ejecución de funcionalidad no clave y que no afecta a un elevado número de usuarios.	8	48
Tipo 4	Consulta	Solicitud de información sobre el uso y la configuración de la solución.	8	48

Las horas detalladas como Tiempo de respuesta y resolución, deben ser consideradas como horas hábiles dentro del periodo horario de 8:00 a 20:00. Los festivos nacionales no se considerarán hábiles.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

■ 9.2.3. Tiempo de respuesta y de resolución para incidencias

Tiempo de respuesta

En base a la definición de “**Tiempo de respuesta**” facilitado en el apartado [9.2.2. Clasificación de las incidencias](#) se diferenciará para su cálculo la severidad de la incidencia. El tiempo máximo de respuesta admitido será el siguiente (los niveles de cumplimiento se calculan mensualmente).

Tiempo máximo de respuesta	Nivel de cumplimiento
Tipo 1	95%
Tipo 2	95%
Tipo 3	90%

Tiempo de resolución

En base a la definición de “**Tiempo de resolución**” facilitado en el apartado [9.2.2. Clasificación de las incidencias](#) se diferenciará para su cálculo la severidad de la incidencia. El tiempo máximo de resolución admitido será el siguiente (los niveles de cumplimiento se calculan mensualmente).

Tiempo máximo de resolución	Nivel de cumplimiento
Tipo 1	95%
Tipo 2	95%
Tipo 3	90%

En caso de incumplimiento de tiempos de resolución se aplicarán las penalidades desarrolladas en el ANEXO VIII. Penalidades

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

■ 9.2.4. Otros incumplimientos:

En caso de otros incumplimientos se aplicaran las penalidades desarrolladas en el ANEXO VIII. Penalidades

La facturación del proyecto se realizará mensualmente hasta completar las 36 mensualidades de duración del proyecto.

El pago de cada mensualidad quedará condicionado al cumplimiento de los hitos previstos a lo largo del proyecto según se indica en el apartado [6.1. Cronograma](#) y hasta completar la totalidad del presupuesto adjudicado.

Los pagos se realizan mediante transferencia bancaria.

En todo caso, la factura deberá cumplir con lo dispuesto en el artículo 6 del RD 1496/2003 de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, y con lo dispuesto en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas del Sector Público (<http://www.facturae.gob.es/face/Paginas/FACE.aspx>).

Asimismo, en cumplimiento con lo establecido en la normativa interna de contratación de esta Mutua, el adjudicatario deberá indicar en la factura o certificación correspondiente el número de referencia del contrato que ASEPEYO facilitará a la empresa adjudicataria una vez firmado y registrado el mismo en su base de datos. La no inclusión del número de referencia citado en la factura retrasará de forma indefinida su aprobación y por tanto su pago.

10. Equipo de trabajo.

Será necesario que en las propuestas presentadas por los licitadores, se incluya un apartado con el equipo de trabajo que estará asignado al proyecto. De forma general, se detallan los perfiles mínimos necesarios y algunas de sus tareas:

- **Gestor operativo (GO):** Ejecutará la actividad de provisión y post-venta de los servicios.
- **Director de proyecto (DP):** Su objetivo será la total gestión del proyecto, sirviendo como enlace entre las diferentes partes (ASEPEYO, adjudicatario, proveedor de outsourcing TI y outsourcing de infraestructuras) y asegurando el cumplimiento de lo planificado, tanto en la parte técnica como en la gestión del cambio.
- **Jefe de Proyecto (JP):** Para este rol, el licitador podrá asignar una o más personas, si lo considera necesario. La responsabilidad estará definida dentro del ámbito técnico. Como mínimo, sus tareas serán:
 - Responsable de la organización, desarrollo, control y ajustes del proyecto.
 - Asignará y verificará los objetivos para el equipo de trabajo. Propondrá la aceptación de estos hitos a ASEPEYO.
 - Establecerá una comunicación efectiva, tanto horizontal (responsable ASEPEYO) como vertical (equipo de trabajo).

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Propondrá soluciones ante problemas o inconvenientes surgidos.
- Garantizará la calidad de los productos o servicios que sean entregados.
- Planificará, coordinará y dirigirá la formación y/o presentaciones necesarias.
- Valorará posibles mejoras y/o modificaciones durante la realización del proyecto y será el responsable de trasladarlas a ASEPEYO para su aceptación.
- **Analista (A):**
 - Realizará y revisará el diseño funcional y/o técnico del sistema. o Valorará y analizará aquellas incidencias aparecidas.
 - Definirá y planificará las pruebas y/o los informes periódicos que deberá ser remitidas al JP antes de presentarlas a ASEPEYO.
 - Orientará al Equipo de Trabajo para alcanzar la consecución de los objetivos marcados por el JP.
 - Dará soporte al JP en aquellas tareas que sean necesarias para el correcto desarrollo del proyecto y eviten que alguna fase quede sin poder avanzar.
 - Participará en la elaboración y realización de las formaciones y/o presentaciones.
 - Supervisará las tareas asignadas a los Analistas Programadores y a los Programadores del proyecto.
- **Analista Programador (AP):**
 - Obtendrá información de ASEPEYO que permita desarrollar correctamente el proyecto.
 - Colaborará en el diseño funcional y/o técnico del proyecto.
 - Recibirá y estudiará las incidencias que surjan durante el desarrollo del proyecto.
 - Podrá asignar tareas puntuales y con la supervisión del A y/o JP a los Programadores del proyecto.
 - Dará soporte al A y/o JP en aquellas tareas que sean necesarias para el correcto desarrollo del proyecto y eviten que alguna fase quede sin poder avanzar.
 - Colaborará en la definición, planificación y realización de las formaciones y/o presentaciones.
- **Programador (P):**
 - Elaborará el diseño técnico del sistema del proyecto.
 - Codificará, revisará y realizará las pruebas de funcionamiento.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- Recibirá y trasladará a superiores las incidencias que surjan durante el desarrollo del proyecto.
- Se responsabilizará de las incidencias que le sean asignadas.
- Valorará y propondrá a superiores posibles cambios o mejoras durante el desarrollo del proyecto.

Los licitadores deberán dimensionar adecuadamente y presentar un equipo de personas con los siguientes años mínimos de experiencia, según perfil. El número de personas de cada perfil queda a criterio del adjudicatario pero deberá ser suficiente para cumplir con el esfuerzo y plazos previstos (65.187 horas a lo largo de como máximo 36 meses).

La experiencia mínima y dedicación de los recursos humanos adscritos al contrato se desarrollan en el ANEXO IV. Solvencia técnica y profesional

ASEPEYO se reserva el derecho de elegir qué persona/s del equipo de trabajo asignado por el adjudicatario, será/n el/os que impartirá/n la formación oportuna.

10.1. Rotaciones en el equipo de trabajo requeridas por adjudicatario

El equipo de trabajo asignado al proyecto, será aquel que aparezca definido dentro de la propuesta del licitador que resulte ser el adjudicatario del contrato.

La necesidad por parte del adjudicatario de realizar una modificación dentro del equipo de trabajo, ya sea puntual o definitiva, por causas justificadas y ajenas a ASEPEYO, deberá reunir los siguientes condicionantes:

- Documento justificativo donde quede detallado y explicado el/los motivo/s que provocan el cambio.
- Presentación de los posibles candidatos a incluirse dentro del equipo de trabajo y donde se acredite, mediante Currículum Vitae, que su perfil es de cualificación técnica igual o superior la persona que sustituirá.
- Conformidad y aceptación de ASEPEYO a alguno de los candidatos presentados. Dicho visto bueno, vendrá por parte del Responsable del proyecto asignado por ASEPEYO.

Para formalizar estos cambios, el adjudicatario deberá remitir una propuesta por escrito (correo electrónico) a ASEPEYO con una antelación de 10 días laborables a la sustitución. Para casos de emergencias, donde no pueda cumplirse el plazo indicado, como mínimo, la conformidad al cambio propuesto quedará siempre supeditada a la conformidad por parte de ASEPEYO.

La empresa adjudicataria se compromete a facilitar la incorporación del profesional o profesionales que realice/n la sustitución, en un plazo máximo de 10 días laborables desde la fecha de petición.

10.2. Rotaciones en el equipo de trabajo requeridas por ASEPEYO

ASEPEYO realizará la valoración de la eficiencia, calidad y productividad de las tareas realizadas por el equipo de trabajo durante toda la vigencia del contrato (Comités de Gobierno). En este sentido, ASEPEYO se reserva el derecho de solicitar la sustitución de cualquier persona que forme parte del equipo de trabajo asignado por el adjudicatario.

En caso de ser necesario que ASEPEYO solicite este tipo de cambio, se realizará de forma escrita (correo electrónico), con 10 días laborables de antelación a la fecha de efecto, dirigida al Jefe de Proyecto o superior de este de la empresa adjudicataria y donde se indicarán las justificaciones y motivaciones que han provocado este hecho.

11. Condiciones del proyecto.

Por parte de ASEPEYO, se asignará un Responsable del proyecto el cual tendrá las siguientes funciones:

- Verificar el correcto desarrollo del proyecto y de la ejecución del contrato.
- Certificar la conformidad a las tareas entregadas/finalizadas por el adjudicatario, dando el visto bueno a su ejecución, funcionamiento o acción que corresponda.
- Comunicar y aplicar las penalizaciones al adjudicatario, en caso que sea necesario.
- Confirmar o solicitar los posibles cambios del equipo de trabajo.

El Responsable asignado por ASEPEYO, podrá delegar sus funciones en una o más personas de ASEPEYO. En ese caso, dicho Responsable lo comunicará por escrito al adjudicatario informando de los datos de la/s persona/s que corresponda e indicando las tareas delegadas.

11.1. Seguimiento del proyecto

Con la finalidad de cumplir con los 36 meses de plazo de ejecución del contrato, deberán cumplirse las fases e hitos detallados en el apartado [Plan de trabajo: fases e hitos del proyecto](#).

La **presentación del cronograma que se incluya dentro del sobre 2, debe hacerse obligatoriamente en base al periodo máximo de implantación (36 meses)**. Esto debe ser así, ya que la oferta del tiempo de implantación, es un criterio de adjudicación mediante fórmula automática que debe incluirse en sobre 3. El incumplimiento de esta exigencia será motivo de exclusión.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

A destacar que los hitos marcados deberán ser certificados por el adjudicatario, por la empresa de outsourcing de IT, por la Dirección Funcional promotora del proyecto y finalmente aceptado por el Director de proyecto de ASEPEYO.

11.2. *Garantía de la solución*

Dentro de la propuesta, se deberá indicar cuál será el plazo de garantía de la aplicación desarrollada, desde el momento de su puesta en marcha definitiva. Como mínimo, el plazo no podrá ser inferior a los 6 meses.

Este periodo de garantía, hace referencia a cualquier error, avería o incidencia (entre otros) imputables al adjudicatario y que implique actuaciones por el mismo, ya sean in situ o a distancia para solventar los problemas detectados y que no impliquen ningún tipo de coste para ASEPEYO, con el objetivo de dejar el producto completamente operativo y funcionando correctamente.

Dentro de esta garantía también quedará incluida la revisión de la documentación entregada y en caso de ser necesario, su corrección y actualización. Quedará fuera de esta cobertura todo módulo y/o componente sobre el que se hayan efectuado desarrollos evolutivos.

11.2.1. *Plan de resolución de incidencias.*

Para resolver las incidencias surgidas **durante el periodo de garantía** ofertado, en la propuesta presentada por los licitadores se deberá entregar un plan de resolución de incidencias. Recogerá los protocolos de actuación, medios disponibles para el soporte e igualmente deberá contemplar herramientas de ticketing que permitan el reporte de consultas o errores. Cabe indicar, que el reporte de las incidencias podrá ser realizado directamente por los usuarios de ASEPEYO o mediante el CAU (Centro de Atención al Usuario).

La tipología de incidencias, el tiempo de respuesta requerido según tipo y las posibles penalizaciones por incumplimiento se pueden consultar en el apartado [Solicitudes del servicio](#).

11.3. *Lugar y horarios de trabajo*

Los trabajos se realizarán en las instalaciones del adjudicatario y las herramientas de hardware y/o software irán a cargo del mismo.

En caso que el personal del equipo de trabajo asignado por el adjudicatario, deba realizar la prestación del servicio en las instalaciones de ASEPEYO o en las del proveedor de outsourcing, será necesario dejarlo detallado dentro de la propuesta que sea presentada (formación, reuniones, tareas de implantación, entre otros). Además, será necesario que se adapte al siguiente horario:

- Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

En caso de ser necesario ampliar estas condiciones, deberá solicitarse autorización a ASEPEYO mediante el Responsable del proyecto.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Cualquier tipo de coste relacionado con este apartado (desplazamiento, aparcamiento u otros), irán a cargo del adjudicatario y en ningún caso podrá ser imputado o facturado a ASEPEYO. En todo caso, estos costes deberán quedar incluidos en la oferta económica presentada, sin la necesidad de detallar una partida concreta para este concepto. Igualmente, en caso de solicitar la realización de trabajo en festivos o fuera de la jornada laboral, tampoco podrá ser repercutido a ASEPEYO.

12. Formación a los usuarios.

Las empresas licitadoras deberán presentar un plan de formación para capacitar a los usuarios del nuevo aplicativo y dinamizar su uso, en el que se identifiquen las necesidades de formación, quiénes son los destinatarios de las mismas, qué han de saber, aprender o aprender a usar y cómo debe ser el proceso de adaptación a la nueva aplicación. .

La formación podrá ser realizada en diferentes sesiones (convocatorias) y de forma conjunta a todos los usuarios destinatarios o por grupos de usuarios según el perfil que deban tener.

Se impartirán, como mínimo, dos cursos, con el nº de asistentes que se precise, de una duración mínima de 24 horas laborables: uno destinado a los usuarios con perfil “administradores” y el otro, destinado al resto de usuarios.

A la finalización de éstos se entregará un certificado de asistencia y aprovechamiento de los cursos.

El plan incluirá un calendario de formación, planificando las fechas idóneas para la formación de cada perfil identificado.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar el material didáctico que sea necesario para impartir los cursos, entendiéndose que al menos será necesario un manual de referencia a modo de tutorial, al margen del propio manual de usuario. Esta documentación se aportará en formato electrónico y además se aportarán las copias impresas y encuadernadas que se requieran.

Cualquier tipo de coste relacionado con este apartado (desplazamiento, dietas u otros), irán a cargo del adjudicatario y en ningún caso podrá ser imputado o facturado a ASEPEYO. En todo caso, estos costes deberán quedar incluidos en la oferta económica presentada, sin la necesidad de detallar una partida concreta para este concepto. Igualmente, en caso de solicitar la realización de trabajo en festivos o fuera de la jornada laboral, tampoco podrá ser repercutido a ASEPEYO.

13. Seguridad y confidencialidad.

La herramienta deberá permitir la realización de copias de seguridad y su recuperación acorde con los procedimientos y sistemática establecida por ASEPEYO. La

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

responsabilidad en la realización y/o mantenimiento de dichas copias de seguridad, recaerá en el proveedor de outsourcing.

El sistema de identificación de usuarios, asignación de roles y control de los usuarios administradores, deberá de garantizar la seguridad lógica de la información, eliminando cualquier posibilidad de accesos incontrolados y no autorizados, por personal no autorizado por ASEPEYO. El producto se deberá integrar con la LDAP utilizando los mecanismos definidos por Aquacloud.

El servicio dispondrá de un módulo de autoría que permita la trazabilidad de las acciones del usuario, en especial aquellas que impliquen mayor riesgo para la integridad de la base de datos.

Durante el proyecto de personalización del servicio, el equipo de implantación e integración de la empresa adjudicataria, deberá tomar todas las precauciones y medidas necesarias para que el servicio resultante sea robusto, minimizando el riesgo de pérdida de integridad.

Todos los miembros de los equipos de implantación, integración y soporte de la empresa adjudicataria están obligados a guardar secreto profesional y estricta confidencialidad sobre toda la información a la que tengan acceso durante el desarrollo del proyecto de personalización y su posterior mantenimiento, por tiempo indefinido desde la finalización del contrato.

13.1. Metodología del desarrollo

Para el cumplimiento de los requerimientos de seguridad de Asepeyo, el licitador deberá disponer de una política o metodología formal y documentada en materia de desarrollo seguro de software. Dicha documentación será, total o parcialmente, puesta a disposición de Asepeyo, si ésta la solicita (únicamente a efectos de revisión y verificación). Esta metodología podrá contemplar aspectos generales o comunes en materia de desarrollo seguro. En cualquier caso deberá reflejar las particularidades concretas de las distintas tecnologías, lenguajes de programación, entornos, por ejemplo, de desarrollo utilizados.

- La metodología de desarrollo seguro describirá como mínimo qué controles, criterios, entre otros, se contemplan en los siguientes ámbitos: validación de datos de entrada/salida, formato de datos, asignación de memoria, gestión de errores y excepciones, mecanismos de trazabilidad y documentación del código. En general contendrá buenas prácticas de desarrollo de código alineadas con estándares y/o metodologías reconocidas.
- La metodología de desarrollo seguro incluirá, como fases intrínsecas al ciclo de vida de desarrollo, el siguiente conjunto de verificaciones previas a la puesta en producción:
 - análisis de vulnerabilidades
 - test de intrusión

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

- test de integración con otros componentes/sistemas
- test de capacidad/rendimiento
- auditoría de código fuente

14. Condiciones de presentación de la oferta.

Las empresas licitadoras deberán presentar su oferta técnica y relativa a los criterios sometidos a un juicio de valor (sobre 2) y económica oferta relativa a los criterios cuantificables mediante aplicación de fórmulas (sobre 3) de acuerdo con lo previsto e indicado en el anexo XI. Criterios de valoración del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Las ofertas deberán ir precedidas de un índice estructurado y deberán presentarse en formato electrónico.

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

15. Anexo A. Relación de especificaciones de la futura aplicación.

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7853	Ver resumen de procesos del Expediente	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Muy alta
7856	Mantener expediente CATA	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Alta
7857	Ampliar Ayuda Social - Mantener resumen global y económico del Expediente	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
7868	Ver expediente Chaman	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Alta
8122	Consultar Expedientes	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Alta
8140	Mantener relaciones entre Expedientes	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Media
8232	Crear Expediente Documental	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Alta
8260	Mantener Expediente	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Muy alta
8360	Actualizar automáticamente el expediente por cambio de sector en Afiliación	Transversal	Expedientes	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
11080	Crear expediente documental	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Alta
11109	Consultar expedientes	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11139	Mantener cambios del CCC en el expediente	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Baja
11140	Mantener cambios del CCC en el expediente	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Media
11183	Ver resumen de procesos del	Transversal	Expedientes	Prototipo	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
	expediente			pantalla	
11205	Consultar por trabajador	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Media
11206	Consultar por trabajador	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11236	Mantener relaciones entre expedientes	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11322	Mantener expediente AT con baja	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Alta
11411	Consultar Prestaciones	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Muy baja
11412	Consultar Prestaciones	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Muy baja
11413	Consultar procesos administrativos	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Muy baja
11414	Consultar procesos administrativos	Transversal	Expedientes	Caso Uso	Muy baja
11679	Mantener expediente derivado SPS	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11680	Mantener expediente AT sin baja	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11688	Crear expediente documental AT	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Media
11734	Gestión Declaración el expediente AT y EP	Transversal	Expedientes	Reglas de negocio	Muy alta
11774	Ver expediente Chaman	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Muy alta
11778	Gestión de expedientes AT y EP	Transversal	Expedientes	Reglas de negocio	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11960	Mantener expediente EP	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Alta
11961	Crear expediente documental EP	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Baja
12279	Carga inicial relaciones entre expedientes	Transversal	Expedientes	Migración	Alta
12599	Expediente otras mutuas	Transversal	Expedientes	Prototipo pantalla	Baja
12611	Anular expediente	Transversal	Expedientes	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11802	Mantener parte IT	Transversal	Partes	Prototipo pantalla	Media
11803	Ver parte IT Chaman	Transversal	Partes	Prototipo pantalla	Media
12120	Modelado de Partes	Transversal	Partes	Diagrama Clases	Muy alta
8131	Consultar declaraciones	Transversal	Declaraciones	Caso Uso	Media
8148	Mantener Resolución DECO	Transversal	Declaraciones	Prototipo pantalla	Muy baja
8722	Mantener solicitud de corrección parte	Transversal	Declaraciones	Caso Uso	Alta
11722	Ver pestaña Declaración del expediente	Transversal	Declaraciones	Caso Uso	Media
11724	Consultar Declaraciones	Transversal	Declaraciones	Prototipo pantalla	Media
11780	Modelado de Declaraciones	Transversal	Declaraciones	Diagrama Clases	Muy alta
7850	Relacionar Prestaciones derivadas al SPS al crear CC	Transversal	Prestaciones	Servicios de Integración	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10229	Control de fechas	Transversal	Prestaciones	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
11001	Finalizar prestación por acuerdo	Transversal	Prestaciones	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
11022	Revisar solapamiento con prestación X	Transversal	Prestaciones	Tarea de usuario	Baja
11520	Control de solapamiento	Transversal	Prestaciones	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
12121	Modelado de Prestaciones	Transversal	Prestaciones	Diagrama Clases	Muy alta
7897	Control básico de requisitos	Transversal	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8068	Procesar cambios de coberturas	Transversal	Acuerdos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
8128	Consultar Acuerdos y Requisitos	Transversal	Acuerdos	Caso Uso	Media
8175	Solicitar documentación	Transversal	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8225	AC_Impugnación de acuerdo resuelta favorable al trabajador	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9207	Reiniciar verificar requisitos	Transversal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
9659	Finalizar Acuerdo IP o MyS	Transversal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9896	AC_Control mantenimiento IT en procesos diferidos	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9897	AC_Control suspender IT por incompatibilidad de prestaciones	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy baja
9949	Solicitar documentación SREL	Transversal	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9957	AC_Control Alta Art 170	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9966	AC_Control Declaración Parte AT	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9988	AC_Control por acuerdo finalizado con múltiples prestaciones	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy baja
10196	AC_Control mantenimiento IT al anular línea de pago	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy baja
10201	AC_Control por modificación de datos de la prestación	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10535	Finalizar Acuerdo	Transversal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10584	AC_Control Modificación Prestación	Transversal	Acuerdos	Diagrama proporcionado por el cliente	Muy baja
10585	Control cobertura al modificar fecha significativa	Transversal	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10859	AC_Control Alta Art 170	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Baja
10860	AC_Control Declaración Parte AT	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Media
10861	AC_Control Invitación al pago	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Media
10862	AC_Control mantenimiento IT al anular línea de pago	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Muy baja
10863	AC_Control mantenimiento IT en procesos diferidos	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Baja
10864	AC_Control Modificación Prestación	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Muy baja
10865	AC_Control por acuerdo finalizado con múltiples prestaciones	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Baja
10866	AC_Control suspender IT por incompatibilidad de prestaciones	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Muy baja
10867	AC_Impugnación de acuerdo resuelta favorable al trabajador	Transversal	Acuerdos	Ficha cliente	Baja
11105	Mantener acuerdo y requisitos	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Media
11107	Mantener acuerdos de una prestación	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Baja
11110	Consultar acuerdos y requisitos	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11115	Adjuntar documentación requerida	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Baja
11116	Revisar documentación adjuntada	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Baja
11124	Control incompatibilidad reanudación o suspensión CUME con CC	Transversal	Acuerdos	Servicios de Integración	Baja
11126	Control suspensión CUME por llegada de tercer comunicado Atrium	Transversal	Acuerdos	Servicios de Integración	Media
11233	Consultar y mantener parametrización de propietarios de requisitos	Transversal	Acuerdos	Prototipo pantalla	Baja
11735	Gestión de acuerdos IT	Transversal	Acuerdos	Reglas de negocio	Muy alta
11798	Modelado de Acuerdos	Transversal	Acuerdos	Diagrama Clases	Baja
12043	Comunicar resultado acuerdo	Transversal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
12089	Carga inicial acuerdos IP	Transversal	Acuerdos	Migración	Media
12090	Carga inicial requisitos IP	Transversal	Acuerdos	Migración	Baja
12091	Carga inicial acuerdos MyS	Transversal	Acuerdos	Migración	Baja
12092	Carga inicial requisitos MyS	Transversal	Acuerdos	Migración	Muy baja
12102	Gestión de acuerdos MyS	Transversal	Acuerdos	Reglas de negocio	Muy alta
12103	Gestión de acuerdos IP	Transversal	Acuerdos	Reglas de negocio	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12603	Ofrecer a SREL iniciar control de incompatibilidades	Transversal	Acuerdos	Servicios de Integración	Muy baja
12688	Rehúse de responsabilidad y DECO	Transversal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
7515	Ver comunicados del expediente	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Alta
7927	Ver Comunicados CRC	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Media
7928	Mantener comunicado TSD-Prestaciones	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Media
7929	Mantener comunicado TSD-Pagos	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Media
7930	Mantener comunicado TSU-Creta II	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Muy alta
8030	Ver Comunicados SUSPAL	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Muy baja
8032	Enviar Comunicados CRC	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
8092	Enviar Comunicados TSU-Pagos	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
8093	Enviar Comunicados TSU-CRETAIL	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
8192	COM_Importar errores Comunicados CRETAIL TSD ATRIUM	Transversal	Comunicados	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
8199	Generar Comunicados CRC	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8202	Generar Comunicado TSD-CRETAII	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
8205	Generar Comunicado TSD Prestaciones	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
8207	Generar Comunicado TSD-Pagos	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
8214	Enviar Comunicados TSD-Prestaciones	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
8215	Importar respuesta Comunicado TSD-Prestaciones	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
8218	Enviar comunicados SUSPAL	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
8220	Corregir errores TSD-CRETAII	Transversal	Comunicados	Tarea de usuario	Baja
8227	COM_Importar errores en Comunicados CRC SUSPAL RESINA SAA	Transversal	Comunicados	Diagrama proporcionado o por el cliente	Muy baja
8330	Generar comunicados Resina	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
8331	Enviar Resina	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
8393	Generar comunicados SAA	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8402	Enviar SAA	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
9696	Carga inicial SUSPAL CUME	Transversal	Comunicados	Migración	Media
9697	Carga inicial Resina	Transversal	Comunicados	Migración	Alta
9698	Carga inicial CRC CUME	Transversal	Comunicados	Migración	Media
9699	Carga inicial TSD Prestaciones IMS	Transversal	Comunicados	Migración	Baja
9700	Carga inicial TSD Pagos CUME	Transversal	Comunicados	Migración	Muy baja
9701	Carga inicial TSD CRETAI CUME	Transversal	Comunicados	Migración	Media
9702	Carga inicial SAA	Transversal	Comunicados	Migración	Baja
9706	Carga inicial SUSPAL AT y EP	Transversal	Comunicados	Migración	Baja
9713	Carga inicial TSD CRETAI AT y EP	Transversal	Comunicados	Migración	Baja
10601	Corregir errores CRETA II	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
10606	Corregir error comunicado	Transversal	Comunicados	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10607	Corregir errores Pagos TSD	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
10608	Corregir Errores Comunicado de Pagos TSD	Transversal	Comunicados	Tarea de usuario	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10610	Corregir errores TSD Atrium	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
10611	Corregir Errores Comunicados TSD-ATRIUM	Transversal	Comunicados	Tarea de usuario	Baja
10662	Corregir errores SUSPAL	Transversal	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
10663	Corregir errores SUSPAL	Transversal	Comunicados	Tarea de usuario	Baja
10868	COM_Importar errores Comunicados CRETALL TSD ATRIUM	Transversal	Comunicados	Ficha cliente	Media
10869	COM_Importar errores en Comunicados CRC SUSPAL RESINA SAA	Transversal	Comunicados	Ficha cliente	Muy baja
11093	Ver comunicados del expediente	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Media
11112	Ver comunicado CRC	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Muy alta
11118	Mantener comunicado TSD Creta	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Muy alta
11119	Mantener comunicado TSD Pagos	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Alta
11203	Generar comunicado SUSPAL	Transversal	Comunicados	Especificación de triggers	Muy alta
11799	Modelado de Comunicados	Transversal	Comunicados	Diagrama Clases	Media
11808	Ver comunicado Resina	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Alta
11948	Carga inicial comunicados pagos TSD AT (incluye IT e IMS)	Transversal	Comunicados	Migración	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11950	Comunicados Prestaciones TSD	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Alta
12197	Ver e-AT	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Media
12198	Ver e-AT	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Media
13445	Consultar comunicados	Transversal	Comunicados	Caso Uso	Media
13446	Consultar comunicados	Transversal	Comunicados	Prototipo pantalla	Media
7769	Actualizar minimos de BRD	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
7803	Seleccionar prestaciones a regularizar	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
7855	EC_Control BRD informada vs cotizada	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
7876	Ver tramos de la Prestación	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy alta
7964	Actualizar cambios de estado de Pagos	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
8031	Ofrecer a SIRA tramos de pago delegado	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Baja
8038	Mantener Línea de Pago	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy alta
8039	Revisar pagos pendientes	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Muy baja
8054	Simular pagos	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8181	Generar recibo de línea	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Media
8295	Mantener BRD	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
8340	EC_Mantenimiento líneas de pago	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
8361	EC_Control para revisar pagos pendientes	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
9417	Mantener provisión	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy alta
9647	Mantener pago tanto alzado IMS	Transversal	Económicos	Caso Uso	Alta
9652	Mantener LPU	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
9656	Mantener LPU	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
9960	EC_Control mantenimiento cuota obrera	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
9962	Mantener detalle cotización cuota obrera	Transversal	Económicos	Caso Uso	Alta
9963	Mantener línea de pago o devengo de cuota obrera	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
9964	Extraer ficheros FAN con los detalles de cuota obrera	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
9999	Ingresar cuota obrera en TGSS	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10112	Consultar topes económicos de la IMS	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy baja
10199	EC_Deudores de prestaciones	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy alta
10200	EC_Regularizacion	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
10202	EC_Mantenimiento lineas de devengo	Transversal	Económicos	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10237	Controlar pagos con cuota obrera ingresada	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
10238	Contabilizar cuota obrera recibida de la TGSS	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Baja
10474	Mantener linea de devengo	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy alta
10489	Mantener cobro devengo	Transversal	Económicos	Caso Uso	Muy alta
10580	Mantener pago tanto alzado IMS	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
10674	Control detalles de cotización cuota obrera	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
10698	Revisar BRD	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Baja
10708	Subsanar Solicitud CATA	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10740	Validar línea de devengo	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Baja
10741	Gestionar Línea de Devengo\Deuda	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Baja
10743	Prestaciones con rehúse responsabilidad finalizadas	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
10870	Control mantenimiento cuota obrera	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Alta
10871	EC_Control BRD informada vs cotizada	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Baja
10872	EC_Control para revisar pagos pendientes	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Muy baja
10873	EC_Deudores de prestaciones	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Muy alta
10874	EC_Mantenimiento lineas de devengo	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Baja
10875	EC_Mantenimiento lineas de pago	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Media
10876	EC_Regularizacion	Transversal	Económicos	Ficha cliente	Media
11013	Validar línea con embargo	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Media
11014	Gestionar Línea Pago con Embargo	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Media
11015	Gestionar Línea Pago	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Media
11019	Revisar Subsanción	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Baja
11051	Consultar mantener Topes BRD	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11052	Consultar mantener Topes SMI	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
11072	Subsanar solicitud	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11083	Iniciar subsanación solicitud	Transversal	Económicos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
11101	Mantener BRD	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
11129	Consultar calendarios	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
11130	Mantener calendarios	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
11141	Mantener línea de pago	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy alta
11142	Mantener línea de devengo	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Alta
11143	Mantener cobro	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
11144	Mantener pestaña económicos de la prestación	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
11145	Mantener pestaña económicos de la prestación	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
11146	Simular pagos	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
11148	Carga inicial de BRDs	Transversal	Económicos	Migración	Baja
11155	Revisar pagos pendientes de la prestación	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
11156	Seleccionar Prestaciones con Pagos pendientes	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
				Batch)	
11159	Cargar resultado Robot	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
11160	Exportar líneas a Robot	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
11161	Exportación resultado de líneas para control	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
11164	Revisar BRD	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
11168	Ver información adicional del cálculo	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
11172	Ver pestaña deudores de prestaciones	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
11173	Ver pestaña deudores de prestaciones	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
11185	Ver información de la regularización	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
11186	Ver información de la regularización en la línea creada	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
11207	Consultar Solicitudes	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
11208	Consultar Lineas	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
11211	Ver recibo de línea	Transversal	Económicos	Caso Uso	Alta
11212	Ver recibo desde la aplicación	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11235	Ver tramos de la Prestación	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy alta
11424	Consultar y mantener IPREM	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
11444	Carga inicial topes BRD	Transversal	Económicos	Migración	Baja
11445	Carga inicial topes SMI	Transversal	Económicos	Migración	Muy baja
11514	Ofrecer a Trabajadores confirmación al intentar cambiar el IBAN	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Baja
11639	Mantener topes económicos de la IMS	Transversal	Económicos	Caso Uso	Media
11779	Gestión económica IT	Transversal	Económicos	Reglas de negocio	Muy alta
11800	Modelado de Económicos	Transversal	Económicos	Diagrama Clases	Alta
11848	Mantener evolución de BRD	Transversal	Económicos	Caso Uso	Baja
12021	Controlar modificación BRD	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
12022	Comprobar modificación BRD	Transversal	Económicos	Tarea de usuario	Baja
12023	Comprobar modificación BRD	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
12024	Carga inicial de BRDs AT IT	Transversal	Económicos	Migración	Baja
12027	Carga inicial de líneas de pago IT	Transversal	Económicos	Migración	Media
12034	Carga inicial de líneas de devengo IT	Transversal	Económicos	Migración	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12036	Carga inicial cobros IT	Transversal	Económicos	Migración	Baja
12038	Configurar topes económicos de la IMS	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Baja
12041	Envío de correo a los responsables por recepción de PDF0s L00 y L03	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
12045	Detalle Ingreso Cuota Obrera	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Alta
12046	Mantener línea de pago con cuota obrera	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media
12104	Gestión económica MyS	Transversal	Económicos	Reglas de negocio	Muy alta
12105	Provisión	Transversal	Económicos	Reglas de negocio	Muy alta
12106	Gestión económica IP	Transversal	Económicos	Reglas de negocio	Muy alta
12184	Gestionar línea de devengo	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
12200	Subsanar solicitud SRE	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
12201	Subsanar solicitud SRL	Transversal	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
12228	Carga inicial topes IPREM	Transversal	Económicos	Migración	Muy baja
12236	Carga inicial detalles ingreso de cuota obrera	Transversal	Económicos	Migración	Alta
12302	Consultar y Mantener baremos	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12303	Consultar baremos	Transversal	Económicos	Caso Uso	Baja
12304	Mantener provisión	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy alta
12306	Ofrecer a Contabilidad proceso de sincronización de provisiones	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
12318	Mantener solicitud pago tanto alzado	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Muy baja
12360	Generar tramos de la prestación mensual	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
12361	Ver líneas de prestaciones relacionadas por DECO	Transversal	Económicos	Caso Uso	Alta
12362	Ver líneas de prestaciones relacionadas por DECO	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Alta
12363	Ofrecer datos económicos de prestaciones relacionadas por DECO CC	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Media
12364	Obtención de cobros de SIRA de prestaciones indebidamente comunicadas que se paguen por SIRA	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Media
12365	Generar tramos de la prestación	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Alta
12366	Ver los datos económicos de la asistencia sanitaria medios ajenos y medios propios	Transversal	Económicos	Caso Uso	Alta
12367	Ver datos económicos de la asistencia sanitaria	Transversal	Económicos	Prototipo pantalla	Alta
12602	Ofrecer a CUME, SREL y CATA tramos de la prestación	Transversal	Económicos	Servicios de Integración	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12608	Extracción Anticipos	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
12609	Extracción Extracontable Anticipos	Transversal	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
7408	TJ_Reclamacion_Previa	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7409	Iniciar reclamación previa	Transversal	Litigios	Proceso de negocio (BPMN)	Media
7410	Mantener Reclamación previa	Transversal	Litigios	Caso Uso	Muy alta
7412	TJ_Demanda	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7413	TJ_Juicio	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7414	TJ_Cumplimiento_Sentencia	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7415	TJ_Recurso_Suplicacion	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7416	TJ_Recurso_Casacion	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7417	TJ_Ejecucion	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7418	TJ_Recurso_Queja	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7419	TJ_Recurso_Reposicion	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7420	TJ_Recepcion_y_entrega_de_documentacion_judiciales	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7421	TJ_Envio_mensual_AMAT	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
7424	Adjuntar oficio de reclamación previa terceros	Transversal	Litigios	Proceso de negocio (BPMN)	Media
7425	Adjuntar resolución de reclamación previa	Transversal	Litigios	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
7438	TJ _Ejecución Provisional	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
7479	Mantener Demanda	Transversal	Litigios	Caso Uso	Muy alta
7487	TJ_Desistimiento de la demanda	Transversal	Litigios	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7838	Carga inicial documentación judicial	Transversal	Litigios	Migración	Muy alta
7854	Revisar nueva sentencia o demanda	Transversal	Litigios	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
9187	Iniciar reclamación previa contra Mutua	Transversal	Litigios	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
10776	TJ_Recurso_Suplicacion	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10778	TJ _Ejecución Provisional	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10779	TJ_Ejecucion	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10781	TJ_Demanda Contencioso-Administrativo	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10782	TJ_Recurso_Reposicion	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10783	TJ_Juicio	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10784	TJ_Demanda	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10785	TJ_Reclamacion_Previa	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10786	TJ_Recepcion_y_entrega_de_documentacion_judiciales	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10787	TJ_Cumplimiento_Sentencia	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10788	TJ_Recurso_Queja	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10789	TJ_Envio_mensual_AMAT	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10791	TJ_Desistimiento de la demanda	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Baja
10792	TJ_Recurso_Casacion	Transversal	Litigios	Ficha cliente	Media
10960	Gestionar reclamación previa	Transversal	Litigios	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
11326	Gestión Litigios	Transversal	Litigios	Reglas de negocio	Muy alta
11335	Mantener Demanda	Transversal	Litigios	Prototipo pantalla	Muy alta
11524	Mantener Reclamación Previa	Transversal	Litigios	Prototipo pantalla	Alta
11612	Mantener Sentencia	Transversal	Litigios	Caso Uso	Muy alta
11731	Mantener Sentencia	Transversal	Litigios	Prototipo pantalla	Muy alta
11796	Verificar trámite judicial	Transversal	Litigios	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
12249	API de integración con el futuro sistema de Litigios	Transversal	Litigios	Servicios de Integración	Muy alta
13416	Mantener recurso	Transversal	Litigios	Caso Uso	Baja
13417	Mantener recurso	Transversal	Litigios	Prototipo pantalla	Baja
8165	Exportar CUME a ASID	Transversal	Business Intelligence	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
8166	Exportar AT a ASID	Transversal	Business Intelligence	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8167	Exportar EP a ASID	Transversal	Business Intelligence	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
8200	Exportar ATRIUM a ASID	Transversal	Business Intelligence	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
9446	Exportar Provisiones a ASID	Transversal	Business Intelligence	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
7448	Protocolos I y II	Transversal	Atrium	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
9144	Carga de Protocolo 1	Transversal	Atrium	Migración	Alta
9145	Carga de Protocolo 2	Transversal	Atrium	Migración	Alta
9146	Carga de Resultados - Protocolo 3	Transversal	Atrium	Migración	Alta
9970	Enviar protocolo II	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9991	Protocolos III	Transversal	Atrium	Diagrama proporcionado por el cliente	Muy alta
10899	Protocolos I y II	Transversal	Atrium	Ficha cliente	Media
10900	Protocolos III	Transversal	Atrium	Ficha cliente	Muy alta
11736	Cargar protocolo I	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11738	Crear protocolo II	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11739	Corregir errores ATRIUM protocolo II	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11740	Carga Protocolo I	Transversal	Atrium	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
11741	Protocolo I - PITy Recaída Artículo 170	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Media
11742	Protocolo II	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Muy alta
11743	Mantener comunicado protocolo I	Transversal	Atrium	Caso Uso	Media
11745	Mantener comunicado protocolo II	Transversal	Atrium	Caso Uso	Muy alta
11748	Extracción Protocolo II	Transversal	Atrium	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
11749	Carga respuesta Protocolo II	Transversal	Atrium	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
11753	Consulta global de comunicados Atrium	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Alta
11754	Consultar comunicados ATRIUM	Transversal	Atrium	Caso Uso	Alta
11755	Cargar protocolo III	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11756	Inicio carga Atrium protocolo III	Transversal	Atrium	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11757	Gestionar protocolo III	Transversal	Atrium	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
11758	Crear nuevo comunicado Protocolo III	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Media
11759	Crear comunicado Protocolo III	Transversal	Atrium	Caso Uso	Media
11760	Protocolo III	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Alta
11761	Ver Protocolo III	Transversal	Atrium	Caso Uso	Muy alta
11763	Enviar Información al INSS	Transversal	Atrium	Prototipo pantalla	Media
12053	Gestión Protocolo II de Atrium	Transversal	Atrium	Reglas de negocio	Muy alta
12054	Gestión Protocolo III de Atrium	Transversal	Atrium	Reglas de negocio	Media
13427	Gestionar protocolo III por R8	Transversal	Atrium	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
13428	Gestionar protocolo III por PR	Transversal	Atrium	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
13429	Gestionar protocolo III por NC	Transversal	Atrium	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
9377	AC_Control Invitación al pago	Transversal	Control	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
11337	Obtención expedientes 30 días de la invitación al pago	Transversal	Control	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7879	GD_Comunicación Trabajador - Empresa	Transversal	Gestión Documental	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
7880	Enviar comunicación trabajador o empresa	Transversal	Gestión Documental	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
7882	Adjuntar acuse	Transversal	Gestión Documental	Tarea de usuario	Baja
7884	Notificar por AOV y APP	Transversal	Gestión Documental	Servicios de Integración	Media
7910	Integrar Dossier al Expediente	Transversal	Gestión Documental	Prototipo pantalla	Muy alta
7920	Marcadores para GPC	Transversal	Gestión Documental	Servicios de Integración	Muy alta
10877	GD_Comunicación Trabajador - Empresa	Transversal	Gestión Documental	Ficha cliente	Media
11167	Enviar carta	Transversal	Gestión Documental	Tarea de usuario	Muy alta
11200	Enviar carta y adjuntar acuse	Transversal	Gestión Documental	Prototipo pantalla	Baja
11213	Ver componente Dossier en un Expediente	Transversal	Gestión Documental	Caso Uso	Muy alta
12093	Carga inicial documentación AT y EP (IT)	Transversal	Gestión Documental	Migración	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8161	Mantener Proceso Administrativo DECO	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
8189	Valorar demanda por DECO	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
8237	Gestionar deudores por cancelación de prestación	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
8903	Gestionar vía ejecutiva	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
9380	AD_Determinación de contingencia	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
9451	Verificar proceso administrativo	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
9672	Gestionar devengo en procesos administrativos	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta
9858	AD_Revisión del Alta	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
9859	AD_Impugnación Alta	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Muy baja
9867	AD_Reclamación de cantidad	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9878	Selección de candidatos PIT	Transversal	Procesos administrativos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy baja
9881	AD_Prórroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9882	AD_Validación baja recaída art 170	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
9888	AD_Ley de Medidas	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9903	AD_Falta medidas de seguridad	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9913	AD_Prórroga EPPO	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
10094	Mantener proceso deuda (oficio y transferencia) LPU	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Media
10198	AD_Solicitud cambio de responsabilidad de IMS	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
10241	Reclamación cuota obrera a la TGSS	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10242	Reclamar cuota obrera a la TGSS	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10537	Ampliar Atrium - Ver pestaña procesos administrativos de la prestación	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
10654	Gestionar resolución DECO	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
10716	Gestionar proceso administrativo	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
10721	Mantener proceso administrativo Determinación de contingencia	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
10723	Enviar reclamación y anexar acuse de recibo	Transversal	Procesos administrativos	Tarea de usuario	Media
10730	Presentar escrito a organismo	Transversal	Procesos administrativos	Tarea de usuario	Muy baja
10735	Crear proceso administrativo por DECO MUTUA	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10736	Crear proceso administrativo por determinación de contingencia INSS	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10737	Gestionar oficio de notificación de audiencia	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10738	Crear proceso administrativo por cambio de responsabilidad IMS	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10739	Recibir resolución de cambio de responsabilidad	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10744	Crear proceso administrativo por impugnación de alta	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10745	Crear proceso administrativo por impugnación de alta mediante Sentencia judicial	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10746	Crear proceso administrativo por Ley de Medidas	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10751	Crear proceso administrativo por prórroga EPPO	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10753	Crear proceso administrativo por prórroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10754	Seleccionar candidatos para prórroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10755	Gestionar resolución prórroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10756	Crear proceso administrativo por reclamación de cantidad	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10762	Crear proceso administrativo por revisión de alta	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10763	Gestionar resolución de revisión del alta	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10764	Crear proceso administrativo de validación baja por recaída	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10767	Gestionar resolución de validación de baja por recaída	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10827	Mantener Resolución DECO	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
10902	AD_Solicitud cambio de responsabilidad de IMS	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
10903	AD_Determinación de contingencia	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Alta
10904	AD_Falta medidas de seguridad	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
10905	AD_Impugnación Alta	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Muy baja
10906	AD_Ley de Medidas	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
10907	AD_Prórroga EPPO	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
10908	AD_Prórroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
10909	AD_Reclamación de cantidad	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10910	AD_Revisión del Alta	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Media
10911	AD_Validación baja recaída art 170	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Alta
10921	Reclamación cuota obrera a la TGSS	Transversal	Procesos administrativos	Ficha cliente	Baja
11191	Mantener proceso administrativo prestaciones indebidas	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
11192	Proceso administrativo prestaciones indebidas	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
11193	Mantener proceso administrativo recobros	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
11194	Mantener proceso administrativo recobros	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
11196	Ver pestaña procesos administrativos de la prestación	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
11197	Ver pestaña procesos administrativos de la prestación	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
11198	Carga inicial de procesos administrativos	Transversal	Procesos administrativos	Migración	Muy baja
11199	Enviar carta reclamación y adjuntar acuse	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11801	Modelado de Procesos administrativos	Transversal	Procesos administrativos	Diagrama Clases	Baja
11966	Gestionar deudores por DECO IMS	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
11994	Mantener proceso administrativo prorroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12044	Mantener proceso administrativo Reclamación Cuota obrera TGSS	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
12096	Mantener proceso administrativo validación de la baja art.170	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12136	Mantener PA prorroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
12138	Actualizar prorroga IT	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
12144	Mantener proceso administrativo reclamación de cantidad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12147	Mantener reclamación de cantidad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12148	Mantener proceso administrativo de medidas de seguridad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
12151	Mantener oficio falta de medidas de seguridad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12152	Mantener resolución INSS falta de medidas de seguridad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12155	Mantener proceso administrativo prórroga EPPO	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12156	Mantener resolución INSS prórroga EPPO	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12162	Mantener proceso administrativo Impugnación de alta	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12163	Mantener solicitud trabajador Impugnación de alta	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12172	Mantener proceso administrativo ley de medidas	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Baja
12176	Mantener Oficio INSS Ley de medidas	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12180	Mantener oficio Revision del alta	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12181	Mantener resolución Revision del alta	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12182	Mantener proceso administrativo	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Media
12183	Mantener proceso administrativo Revision del alta	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12189	Mantener PA validación baja recaída art170	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Baja
12191	Mantener resolución	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Muy baja
12194	Mantener proceso administrativo Derecho a la prestación	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy alta
12195	Mantener caso acta comité	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy alta
12196	Mantener caso acta comité	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Muy alta
12204	Mantener proceso administrativo valoración de IP	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy alta
12219	Mantener proceso administrativo evaluación de secuelas	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12227	Mantener proceso administrativo Derecho a la prestación	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Muy alta
12319	Mantener proceso Deuda LPU	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12322	Carga inicial Deuda LPU	Transversal	Procesos administrativos	Migración	Media
12324	Mantener proceso administrativo cambio de responsabilidad	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12341	Carga inicial prestaciones indebidas y recobros AT	Transversal	Procesos administrativos	Migración	Media
12342	Ofrecer a SIRA crear prestación indebida	Transversal	Procesos administrativos	Servicios de Integración	Alta
12344	Gestionar deudores por DECO	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
12350	Mantener oficio notificación de audiencia	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12351	Mantener oficio notificación de audiencia	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Muy baja
12354	Carga inicial proceso administrativo DECO	Transversal	Procesos administrativos	Migración	Muy baja
12355	Carga inicial resolución INSS DECO	Transversal	Procesos administrativos	Migración	Muy baja
12358	Ver informe médico DECO de Chaman	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Media
12359	Ver informe médico DECO	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Media
12605	Mantener proceso administrativo Recobros CCR	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja
12607	Mantener proceso administrativo Reclamación pago delegado	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12786	Ofrecer a Litigios comunicarnos automáticamente una nueva sentencia	Transversal	Procesos administrativos	Servicios de Integración	Media
12792	Cambio de alta médica	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
12793	Proceso CC incorrecto	Transversal	Procesos administrativos	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
12794	Resolución cuota obrera a la TGSS	Transversal	Procesos administrativos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
13432	Mantener proceso administrativo reclamación exceso pérdidas	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Alta
13433	Mantener proceso administrativo reclamación exceso pérdidas	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Alta
13434	Mantener proceso administrativo reclamación conversión IP anterior a 1996	Transversal	Procesos administrativos	Prototipo pantalla	Alta
13435	Mantener proceso administrativo reclamación conversión IP anterior a 1996	Transversal	Procesos administrativos	Caso Uso	Alta
8387	Consultar reuniones de comités y mantener actas comité	Transversal	Genérico	Prototipo pantalla	Muy alta
9408	Mantener comité	Transversal	Genérico	Caso Uso	Muy alta
9484	Consultar reuniones comité	Transversal	Genérico	Caso Uso	Alta
10095	Censo de Permisos por Actor	Transversal	Genérico	Matriz de roles y permisos	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10430	Prestaciones Económicas	Transversal	Genérico	Glosario	Muy baja
10490	Mapa de procesos	Transversal	Genérico	Mapa de procesos	Muy alta
11094	Diagrama de estados genéricos	Transversal	Genérico	Diagrama Estados	Muy alta
11178	Funciones básicas	Transversal	Genérico	Reglas de negocio	Muy alta
11181	Ver tareas pendientes de una entidad	Transversal	Genérico	Caso Uso	Baja
11226	Carga inicial historial de todas las entidades cargadas	Transversal	Genérico	Migración	Muy baja
11239	Censo de necesidades	Transversal	Genérico	Censo funcionalidades	Baja
11327	Censo de codificaciones	Transversal	Genérico	Censo de Codificaciones	Muy alta
11328	Censo de mensajes de error y sugerencias	Transversal	Genérico	Censo Mensajes	Muy alta
11517	Requisitos generales	Transversal	Genérico	Requisitos globales	Media
11714	Integraciones con otros sistemas	Transversal	Genérico	Censo Servicios	Muy alta
12127	Modelado utilidades	Transversal	Genérico	Diagrama Clases	Alta
8170	AT_Creacion Prestacion	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8172	IT_Derecho Prestacion	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy alta
8174	AT_Declaracion del expediente	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy alta
8378	Ver Parte IT de AT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Caso Uso	Alta
8481	Mantener RAF	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Caso Uso	Baja
8570	Mantener comunicado PANOTRATSS	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Caso Uso	Alta
8589	Mantener RAF	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Alta
8592	Corregir error RAF	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8596	Envío de Partes AT con baja Delta CoNTA e IGATT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
8597	Envío de Relaciones sin baja Delta CoNTA e IGATT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8602	Carga inicial Expedientes AT con baja	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Alta
8606	Solicitud de pago directo IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Media
8721	Gestionar corrección de parte	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8724	Proceso de gestión de solicitud de pago directo para AT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
8752	Mantener Parte AT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Caso Uso	Muy alta
8771	Reclamar parte sin declarar	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9861	AT_Declaración PANOTRATTS	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9862	AT_Actualización Prestación	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9954	AT_Solicitud de corrección del Parte	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9955	AT_Reclamación de la declaración del expediente	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9967	AT_Declaración RAF	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy baja
9990	AT_Fin Prestacion	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10000	IT_Part es IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10172	IT_Crear solicitud de pago directo	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
10446	Cargar modificaciones de Chaman	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
10448	Cambio de contingencia	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
10491	Carga diaria de nuevos expedientes AT EP con y sin baja de Chaman	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
10492	Declarar PANOTRATSS	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10504	Crear solicitud de pago directo IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10506	Subsanar Documentación Pago directo	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10525	Carga de RATS y errores	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
10526	Carga de partes AT CB y errores	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
10531	Enviar altas y fallecimientos	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
10532	Cargar errores Delta Altas y fallecimientos	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
10542	Mantener solicitud corrección de parte	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Media
10671	Gestionar parte AT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
10843	AT_Declaracion del expediente	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10845	AT_Actualización Prestación	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Media
10846	AT_Creacion Prestación	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Alta
10847	AT_Declaración PANOTRATTS	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Baja
10848	AT_Declaración RAF	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Muy baja
10849	AT_Fin Prestación	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Baja
10850	AT_Reclamación de la declaración del expediente	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Media
10851	AT_Solicitud de corrección del Parte	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Baja
10852	IT_Crear solicitud de pago directo	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Media
10853	IT_Derecho Prestacion	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10854	IT_Partes IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Ficha cliente	Baja
11717	Gestionar devolución	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11720	Mantener Parte AT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
11727	Carga inicial Partes AT con baja	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Muy alta
11730	Mantener comunicado PANOTRATSS	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Alta
11733	Obtención mensual de PANOTRATSS pendientes de declarar	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
11775	Mantener prestación IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
11789	Carga inicial de requisitos IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Muy baja
11790	Carga inicial de acuerdos IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11791	Carga inicial prestaciones IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Media
12107	Gestión de prestación IT	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Reglas de negocio	Muy alta
12205	Mantener propuesta IP	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
12209	Mantener caso comité CMV	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
12210	Mantener alegación decisión DP propuesta IP	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Baja
12218	Mantener dictamen EVI y SGAM	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Baja
12234	Mantener alegación dictamen EVI	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Prototipo pantalla	Baja
12244	Carga inicial observaciones administrativas y judiciales	Incapacidad Temporal	Accidente de trabajo (con baja)	Migración	Muy baja
8180	EPPO 6 meses de baja	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8430	Exportación de EP anual para Seguridad e higiene	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
8510	Ver comunicado SISVEL	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Caso Uso	Media
8511	Ver OSALAN	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Caso Uso	Media
8536	Comunicados SISVEL	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Prototipo pantalla	Media
8537	Comunicados OSALAN	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Prototipo pantalla	Media
8627	Mantener declaración fallecido	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Prototipo pantalla	Media
8641	Carga inicial Parte EP	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Migración	Muy alta
8646	Consultar listado de comunicados SISVEL y OSALAN	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Caso Uso	Media
8789	Mantener Parte EP	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Caso Uso	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9247	EP_Creacion Prestacion	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9252	EP_Declaración Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9378	EP_Actualización Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9852	EP_Fin Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10546	Declarar prestación en CEPROSS	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10547	Actualizar prestación en CEPROSS	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10551	Gestionar cierre EP en CEPROSS	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10552	Alertar cierre de EPPO pendiente	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10614	Anular prestación en CEPROSS	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10635	EPPO sin baja de hace 2 meses	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
10636	Alta cierre o informe de cierre en Chaman	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
10855	EP_Actualización Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Ficha cliente	Media
10856	EP_Creacion Prestacion	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Ficha cliente	Media
10857	EP_Declaración Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Ficha cliente	Media
10858	EP_Fin Prestación	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Ficha cliente	Baja
11959	Carga inicial expedientes EP con y sin baja	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Migración	Alta
11963	Mantener parte EP	Incapacidad Temporal	Enfermedad profesional (con baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
8114	Mantener Prestación IT	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Caso Uso	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8491	Crear expediente CHAMAN	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
8492	Gestionar prestación IT	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
8572	Finalizar IT por parte o resolución	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8719	Ofrecer a Chaman abrir el expediente desde un episodio	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Servicios de Integración	Alta
8755	Cambio de calificación a sin baja	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9637	Controlar expedientes entre 120 y 514 días de baja	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9638	Controlar expedientes entre 515 y 570 días de baja	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9639	Controlar expedientes con 700 días de baja	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10431	Cargar cambios en relación de recaídas entre expedientes de chaman	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
10494	Finalizar IT por Resolución INSS DECO	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10571	Cancelar prestación IMS	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10673	Finalizar IT manualmente	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10734	Gestionar expediente	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10765	Cambio relación entre expedientes por recaídas	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10780	Actualizar prestación	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
10793	Cambio de calificación a con baja	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10973	Finalizar IT por alta médica	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10982	Gestionar fin IT	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
10998	Eliminar fecha de Fin IT manualmente	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11725	Cambio de contingencia	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
11964	Conciliar parte ITCP	Incapacidad Temporal	Negocio IT	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
12690	Finalizar acuerdo ITCP	Incapacidad Temporal	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8119	Mantener Prestación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Alta
9190	IMS_Valoración Acta Comité	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9191	IMS_Seguimiento Prestación con baja	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy alta
9217	IMS_Valoración IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9219	IMS_Solicitud Alta médica	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy baja
9248	IMS_Solicitud tanto alzado de una IPT	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9271	IMS_Tramitar expediente IP EVI	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Muy alta
9272	IMS_Revision del grado	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9277	IMS_Tramitar expediente IP SGAM	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9278	IMS_Crear o Actualizar Provisión	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9279	IMS_Pago Tanto Alzado	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9281	IMS_Pago LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9282	IMS_Solicitud incremento 20%	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9288	IMS_Tramitar Deuda LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9355	IMS_Creación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9357	IMS_Confeccionar CPS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9394	IMS_Derecho a la prestación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9406	Carga de Informes médicos IPCLs y Actas comité de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9407	Ver valoración de IP de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Media
9456	Mantener Valoración IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Muy alta
9483	Mantener Caso Comité CMV	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Muy alta
9636	Expedientes con ciertos días de baja	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
9651	Actualizar cambio de estado de pagos IMS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
9653	Pagar LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Subproceso Negocio (BPMN)	Media
9654	Nueva LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9655	Carga automática Nueva LPU TGSS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
9658	Mantener capital coste renta	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9665	Mantener Valoración MyS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Muy alta
9719	Carga inicial Prestación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Alta
9725	Carga inicial documentación IP al dossier	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Muy alta
9737	Carga inicial proceso administrativo de valoración de IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Media
9740	Carga inicial Proceso administrativo valoración MyS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Baja
9742	Carga inicial BRDs IMS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Muy baja
9747	Carga inicial valoración IMS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Muy baja
9749	Carga inicial LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Baja
9753	Carga inicial inicial provisión	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9759	Carga inicial caso comité sectorial CP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Media
9760	Carga inicial reunión comité sectorial CP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Muy baja
9767	Mantener Baremos	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Media
9768	Carga inicial baremos	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Migración	Media
9798	Cancelar provisiones por LPU/tanto alzado prescrita	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
9801	Mantener solicitud pago tanto alzado	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Muy baja
10579	Revisar resolución INSS con fecha de prescripción LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10879	IMS_Confeccionar CPS	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja
10880	IMS_Creación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10881	IMS_Crear o Actualizar Provisión	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Muy baja
10882	IMS_Derecho a la prestación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja
10883	IMS_Pago LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Alta
10884	IMS_Pago tanto alzado	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Media
10885	IMS_Revision del grado	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Alta
10886	IMS_Seguimiento Prestación con baja	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Muy alta
10887	IMS_Solicitud Alta médica	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Muy baja
10888	IMS_Solicitud incremento 20%	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja
10889	IMS_Solicitud tanto alzado de una IPT	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10890	IMS_Tramitar deuda LPU	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Baja
10891	IMS_Tramitar expediente IP EVI	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Muy alta
10892	IMS_Tramitar expediente IP SGAM	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Alta
10893	IMS_Valoración Acta Comité	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Media
10894	IMS_Valoración IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Ficha cliente	Alta
12071	Mantener resolución INSS IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Media
12073	Ver informe médico IPCL de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Baja
12074	Ver Informe médico acta de comité de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Caso Uso	Media
12075	Ver valoración de IP de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12076	Ver informe médico IPCL de Chaman	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Baja
12078	Llegada de inicio de propuesta de IP por Atrium	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Servicios de Integración	Media
12082	Mantener solicitud IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Alta
12085	Mantener oficio INSS inicio de expediente	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Prototipo pantalla	Muy alta
12109	Gestión de prestación IP	Incapacidad Permanente	Invalidez permanente por AT	Reglas de negocio	Muy alta
9412	Valoración acta comité	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9419	Gestionar Provisión	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
9450	Alegar propuesta de valoración IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9452	Tramitar informe médico IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9453	Revisar propuesta de Mutua por incapacidad	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9454	Tramitar expediente de valoración IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9471	Solicitar alta médica	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
9472	Gestionar alta médica CHAMAN	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9519	Tramitar expediente de valoración de secuelas	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
9520	Revisar dictamen IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9532	Tramitar IP en SGAM	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9533	Revisar resolución INSS	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9537	Crear CPS	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
9611	Gestionar solicitud de incremento	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9612	Revisar resolución INSS de incremento	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9618	Tramitar revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9619	Revisar informe médico revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9620	Revisar resolución INSS revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9630	Gestionar solicitud de tanto alzado IPT	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9631	Revisar resolución INSS de tanto alzado IPT	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Media
9802	Completar expediente Revisión de grado origen Asepeyo	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10079	Adjuntar resolución del recurso de alzada (LPU)	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10080	Tramitar deuda LPU	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10091	Presentar recurso de alzada	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10495	Evaluar secuelas	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Proceso de negocio (BPMN)	Media
12059	Mantener prestación IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Alta
12079	Ver informe médico valoración revisión de grado de Chaman	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Caso Uso	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12080	Ver informe médico valoración revisión de grado de Chaman	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12214	Finalizar Propuesta valoración IP	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
12232	Finalizar resolución o sentencia	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Subproceso Negocio (BPMN)	Baja
12263	Mantener expediente revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12264	Mantener proceso administrativo revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Alta
12265	Mantener solicitud revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12266	Mantener caso comité revisión de grado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12270	Mantener CPS	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Muy alta
12280	Mantener proceso administrativo Solicitud Alta médica	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Alta
12281	Mantener Resolución INSS Alta médica	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12282	Mantener Resolución INSS solicitud tanto alzado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12283	Mantener proceso administrativo Solicitud Sustitución por tanto alzado	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12284	Mantener solicitud tanto alzado de una IPT	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Baja
12285	Mantener alegaciones incremento 20%	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Muy baja
12287	Mantener solicitud incremento 20%	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Muy baja
12288	Mantener proceso administrativo solicitud incremento 20%	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Alta
12289	Mantener resolución INSS incremento 20%	Incapacidad Permanente	Negocio IP	Prototipo pantalla	Muy baja
8120	Mantener Prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Caso Uso	Alta
8608	Carga inicial cobros IMS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Baja
8621	Cargas iniciales de devengos de IMS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Media
9368	IMS_Valoración Muerte y Supervivencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9369	IMS_Pago transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9385	IMS_Creación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9671	Crear MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9675	IMS_Auxilio Defunción	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9680	Mantener línea Pago transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Caso Uso	Alta
9684	Planificador líneas MyS transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
9685	Valorar muerte y supervivencia AT	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9718	Carga inicial Prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Alta
9720	Carga inicial línea pago transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Media
9722	Carga inicial resolución INSS fallecido por EP	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9723	Mantener solicitud MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Media
9724	Carga inicial documentación MyS al dossier	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Migración	Muy alta
9987	IMS_Derecho a la prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
10581	Gestionar solicitud MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10878	IMS_Auxilio defunción	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Ficha cliente	Baja
10895	IMS_Creación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Ficha cliente	Baja
10896	IMS_Derecho a la prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Ficha cliente	Baja
10897	IMS_Pago transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Ficha cliente	Media
10898	IMS_valoración Muerte y Supervivencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Ficha cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12060	Mantener Prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Alta
12095	Mantener resolución INSS fallecido por EP	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Media
12108	Gestión de Prestación MyS	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Reglas de negocio	Muy alta
12192	Mantener beneficiarios	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Muy alta
12316	Mantener auxilio defunción	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Alta
12317	Mantener línea pago transferencia	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Muy baja
12320	Mantener recurso de alzada a una LPU	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Muy baja
12321	Mantener resolución a recurso de alzada de una LPU	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Muy baja
12325	Mantener resolución INSS cambio de responsabilidad	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por AT	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9686	Valorar muerte y supervivencia EP	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por EP	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9687	Revisar resolución INSS fallecido EP	Muerte y Supervivencia	Muerte y supervivencia por EP	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9259	Gestionar solicitud económica SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9260	Derecho a la Prestacion SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9261	Control mantenimiento SRE al anular línea de pago	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9262	Control mantenimiento SRE en procesos diferidos	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9264	Control Suspende SRE por incompatibilidad de prestaciones	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9373	Solicitar Certificado de Riesgo Embarazo	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9374	Mantener Solicitud certificado RE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Caso Uso	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9938	Mantener caso comité SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Caso Uso	Media
10088	Control por Comite y Confirmacion de Solicitud Economica SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
10218	Fin Prestación SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10803	Control mantenimiento SRE al anular línea de pago	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Alta
10804	Control mantenimiento SRE en procesos diferidos	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Alta
10805	Control por Comite y Confirmacion de Solicitud Economica	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Media
10808	Control Suspende SRE por incompatibilidad de prestaciones	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Alta
10809	Derecho a la Prestacion SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Alta
10810	Fin Prestación SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Baja
10811	Gestionar Solicitud Económica SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Media
10812	Solicitar Certificado de Riesgo Embarazo	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Ficha cliente	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11304	Mantener prestación SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Prototipo pantalla	Baja
11311	Solicitar certificado riesgo durante el embarazo	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Prototipo pantalla	Media
11323	Adjuntar documentación requerida	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Prototipo pantalla	Baja
12128	Modelado de SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Negocio SRE	Diagrama Clases	Alta
11317	Expediente SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Expedientes	Prototipo pantalla	Baja
12116	Gestión de Expedientes	Subsidio Riesgo Embarazo	Expedientes	Reglas de negocio	Media
8133	Mantener Solicitud SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Económicos	Caso Uso	Media
9511	Crear solicitud SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Alta
9512	Gestión económica	Subsidio Riesgo Embarazo	Económicos	Reglas de negocio	Media
12112	Gestión económica	Subsidio Riesgo Embarazo	Económicos	Reglas de negocio	Media
8116	Mantener Prestación SRE	Subsidio Riesgo Embarazo	Prestaciones	Caso Uso	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12113	Gestión de Prestaciones	Subsidio Riesgo Embarazo	Prestaciones	Reglas de negocio	Alta
10637	Adjuntar documentación requerida SRE desde Centro	Subsidio Riesgo Embarazo	Acuerdos	Caso Uso	Baja
8117	Mantener Prestación SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Caso Uso	Media
8247	Mantener Solicitud SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Caso Uso	Baja
9245	Control Informe Médico SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9265	Control mantenimiento SRL al anular línea de pago	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9266	Control mantenimiento SRL en procesos diferidos	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9268	Control Suspender SRL por incompatibilidad de prestaciones	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9269	Gestionar solicitud económica SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
9270	Derecho a la Prestacion SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionad o por el	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
				cliente	
9397	Solicitar Certificado de Riesgo Lactancia	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9939	Mantener Solicitud certificado RL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Caso Uso	Media
10089	Control por Comité y Confirmación de Solicitud Económica SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
10219	Fin Prestación SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
10646	Mantener caso comité SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Caso Uso	Media
10813	Control Informe Médico SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Baja
10814	Control mantenimiento SRL al anular línea de pago	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Alta
10815	Control mantenimiento SRL en procesos diferidos	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Alta
10816	Control por Comité y Confirmación de Solicitud Económica	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10818	Control Suspender SRL por incompatibilidad de prestaciones	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Alta
10819	Derecho a la Prestacion SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Baja
10820	Fin Prestación SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Baja
10821	Gestionar Solicitud Económica SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Baja
10822	Solicitar Certificado de Riesgo Lactancia	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Ficha cliente	Baja
11305	Mantener prestación SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Prototipo pantalla	Muy baja
11314	Solicitar certificado riesgo durante la lactancia	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Prototipo pantalla	Baja
12129	Modelado de SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Negocio SRL	Diagrama Clases	Baja
11318	Expediente SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Expedientes	Prototipo pantalla	Muy baja
12117	Gestión de Expedientes	Subsidio Riesgo Lactancia	Expedientes	Reglas de negocio	Media
9541	Crear solicitud SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12111	Gestión económica	Subsidio Riesgo Lactancia	Económicos	Reglas de negocio	Media
12114	Gestión de Prestaciones	Subsidio Riesgo Lactancia	Prestaciones	Reglas de negocio	Alta
9447	Control informe médico SRL	Subsidio Riesgo Lactancia	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10638	Adjuntar documentación requerida SRL desde Centro	Subsidio Riesgo Lactancia	Acuerdos	Caso Uso	Baja
8115	Mantener Prestación CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Caso Uso	Alta
9428	Crear Prestacion CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9429	Derecho a la Prestacion CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
9430	Control mantenimiento CATA en procesos diferidos	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
9433	Control mantenimiento CATA al anular línea de pago	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
9500	Solicitar capitalizacion importe CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Media
10220	Fin Prestación CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama proporcionad o por el cliente	Baja
10769	Control mantenimiento CATA al anular línea de pago	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Muy baja
10770	Fin Prestacion CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Baja
10771	Crear Prestacion CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10772	Solicitar capitalización importe CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Baja
10773	Derecho a la Prestación CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Media
10774	Control mantenimiento CATA en procesos diferidos	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Ficha cliente	Muy baja
11806	Mantener prestación CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Prototipo pantalla	Media
12028	Mantener expediente CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Prototipo pantalla	Media
12070	Mantener expediente CATA / Resumen global y económicos	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Prototipo pantalla	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12130	Modelado de CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Diagrama Clases	Muy alta
12349	Solicitud CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Negocio CATA	Prototipo pantalla	Muy alta
12118	Gestión de Expedientes	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Expedientes	Reglas de negocio	Media
9563	Crear solicitud CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10705	Mantener Solicitud CATA	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Económicos	Caso Uso	Muy alta
12115	Gestión de Prestaciones	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Prestaciones	Reglas de negocio	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10711	Adjuntar documentación requerida CATA desde Centro	Subsidio por Cese de Actividad Trabajadores Autónomos	Acuerdos	Caso Uso	Baja
8118	Mantener Prestación Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Caso Uso	Alta
9978	Crear Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
10012	Valorar Solicitud	Complementaria	Derivada de CP	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
10022	Derecho a la Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
10023	Finalizar Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Diagrama proporcionado por el cliente	Media
10512	Derecho a la Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Ficha cliente	Media
10513	Finalizar Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Ficha cliente	Media
10514	Valorar Solicitud	Complementaria	Derivada de CP	Ficha cliente	Media
10516	Crear Prestación Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Ficha cliente	Media
10544	Crear solicitud Complementaria	Complementaria	Derivada de CP	Proceso de negocio (BPMN)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10549	Crear solicitud Complementaria 20 por ciento	Complementaria	Derivada de CP	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10679	Mantener solicitud Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Caso Uso	Media
10680	Mantener Solicitud 20 Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Caso Uso	Media
11942	Solicitud Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Prototipo pantalla	Muy alta
11952	Solicitud 20	Complementaria	Derivada de CP	Prototipo pantalla	Media
12131	Modelado de Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Diagrama Clases	Alta
12267	Mantener Prestación Ayuda Social	Complementaria	Derivada de CP	Prototipo pantalla	Media
7845	SPDS_Derivado al SPS - Creación	Sin Prestación	Derivado SPS	Diagrama proporcionado por el cliente	Muy baja
10451	Cargar Expedientes derivados del SPS	Sin Prestación	Derivado SPS	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
10844	SPDS_Derivado al SPS - Creación	Sin Prestación	Derivado SPS	Ficha cliente	Muy baja
8603	Carga inicial Expedientes AT sin baja	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Migración	Media
8753	Mantener Parte SB	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Caso Uso	Alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10672	Gestionar RATSB	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Proceso de negocio (BPMN)	Muy alta
11719	Mantener RATSB	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Caso Uso	Muy alta
11721	Mantener RATSB	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Prototipo pantalla	Muy alta
11728	Carga inicial Relaciones sin baja	Sin Prestación	Accidente de trabajo (sin baja)	Migración	Muy alta
11726	Parte EP sin baja	Sin Prestación	Enfermedad profesional (sin baja)	Prototipo pantalla	Alta
7426	Crear Prestacion CUME	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
7427	Derecho a la Prestacion CUME	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
7436	Control informe médico CUME	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionad o por el cliente	Alta
7682	Carga inicial expedientes CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7704	Confirmar Solicitud	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7705	Adjuntar informe medico	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Muy baja
7804	Carga inicial prestaciones CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7805	Carga inicial documentación CUME al dossier	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7872	Carga inicial solicitudes CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7896	Control mantenimiento CUME al anular línea de pago	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
7917	Carga inicial líneas de pago CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7918	Carga inicial líneas de devengo CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
7932	Planificador líneas de pago	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
7933	Control mantenimiento CUME en procesos diferidos	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
7934	Control Suspende CUME por incompatibilidad de prestaciones	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Alta
7992	Carga inicial cobros CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
8069	Procesar Trabajadores progenitores en desempleo	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
8176	Adjuntar documentación adicional solicitada	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Muy baja
8279	Comunicar a la DGOSS por requisito Acredita cuidado no cumple	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Muy alta
8342	Control Reanudar CUME por no incompatibilidad de prestaciones	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
8354	Procesar menores que cumplen 18 años	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
9202	Cambio Porcentaje Jornada	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Baja
9239	Revisar solicitud de cambio de porcentaje	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Baja
9507	Mantener Solicitud cambio porcentaje CUME	CUME	Negocio CUME	Caso Uso	Baja
9726	Carga inicial de acuerdos CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Muy baja
9727	Carga inicial de Requisitos CUME	CUME	Negocio CUME	Migración	Media
9876	Seleccionar prestaciones cuya vigencia del Inf. Méd. finaliza en 15 días	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
9914	Finalizaciones CUME que no requieren informe médico	CUME	Negocio CUME	Proceso por lotes (Spring Batch)	Media
10217	Fin Prestación CUME	CUME	Negocio CUME	Diagrama proporcionado por el cliente	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
10472	Revisar documentación adjuntada	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Muy baja
10912	Derecho a la Prestación CUME	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10913	Cambio Porcentaje Jornada	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Baja
10914	Fin Prestación CUME	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Media
10915	Control mantenimiento CUME al anular línea de pago	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10916	Control mantenimiento CUME en procesos diferidos	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10917	Control Suspender CUME por incompatibilidad de prestaciones	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10918	Control informe medico CUME	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10919	Control Reanudar CUME por no incompatibilidad de prestaciones	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Baja
10920	Crear Prestacion CUME	CUME	Negocio CUME	Ficha cliente	Alta
10997	Modelado de CUME	CUME	Negocio CUME	Diagrama Clases	Muy alta
11020	Revisar informe medico adjuntado	CUME	Negocio CUME	Tarea de usuario	Muy baja
11032	Solicitud CUME	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Alta
11060	Revisar Subsancion	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Baja
11061	Confirmar Solicitud	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11096	Mantener expediente CUME / Resumen global y económicos	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Muy alta
11098	Mantener prestación CUME	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Muy alta
11100	Revisar solapamiento con prestación CUME	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Baja
11103	Solicitud cambio de porcentaje	CUME	Negocio CUME	Prototipo pantalla	Muy baja
12015	Gestión de Expedientes	CUME	Expedientes	Reglas de negocio	Media
7701	Mantener Solicitud CUME	CUME	Económicos	Caso Uso	Muy alta
9238	Crear solicitud CUME por cambio en porcentaje	CUME	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11076	Crear solicitud CUME	CUME	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11085	Gestión económica	CUME	Económicos	Reglas de negocio	Muy alta
8113	Mantener Prestación CUME	CUME	Prestaciones	Caso Uso	Media
11180	Gestión de Prestaciones	CUME	Prestaciones	Reglas de negocio	Muy alta
8037	Control informe medico CUME	CUME	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
10228	Finalizar Acuerdo CUME	CUME	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11179	Gestión de acuerdos y requisitos	CUME	Acuerdos	Reglas de negocio	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
7940	Mantener favoritos	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
7945	Gestionar tareas pendientes de un usuario	AQUA	Base	Caso Uso	Media
7947	Consultar Notificaciones	AQUA	Base	Caso Uso	Alta
7948	Mantener Notificación	AQUA	Base	Caso Uso	Alta
7949	Consultar actividad	AQUA	Base	Caso Uso	Media
7950	Asignar tareas automáticamente	AQUA	Base	Servicios de Integración	Media
7952	Mantener asignación de trabajo	AQUA	Base	Caso Uso	Muy alta
7953	Consultar configuraciones de asignación	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
7954	Configurar asignación de tareas a centros o personas	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy alta
8016	Consultar calendarios	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
8351	Consultar topes BRD	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
8352	Mantener topes BRD	AQUA	Base	Caso Uso	Baja
10724	Ver historial de un usuario	AQUA	Base	Caso Uso	Media
11042	Consultar topes SMI	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11043	Mantener topes SMI	AQUA	Base	Caso Uso	Media
11044	Consultar topes IPREM	AQUA	Base	Caso Uso	Baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11045	Mantener topes IPREM	AQUA	Base	Caso Uso	Baja
11133	Confidencialidad	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11134	Consultar Tipos de documento	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy baja
11135	Mantener Tipo de documento	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Media
11182	Ver tareas de una entidad	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11216	Notificaciones	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11217	Notificar	AQUA	Base	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11218	Panel de tareas	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy alta
11220	Consultar listado de configuraciones de asignación	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11221	Filtros favoritos	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11222	Consultar usuarios	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Baja
11225	Historial de acciones	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy baja
11228	Seleccionar empresas	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy baja
11229	Seleccionar trabajador	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy baja
11230	Menú principal	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11231	Seleccionar RRLL del trabajador	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Muy baja
11232	Mantener confidencialidad	AQUA	Base	Caso Uso	Media
11238	Arbol de paneles	AQUA	Base	Prototipo pantalla	Media
11443	Crear favorito	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11446	Consultar confidencialidad	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11447	Mantener calendario	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11448	Seleccionar empresas de afiliación	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11449	Seleccionar trabajador	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11450	Seleccionar RRLL de trabajadores	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
11921	Asignar tarea manualmente	AQUA	Base	Caso Uso	Muy baja
8033	Comprobar derecho	CORE	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
8149	Mantener Acuerdos de la Prestación	CORE	Acuerdos	Caso Uso	Muy alta
8150	Mantener Acuerdo	CORE	Acuerdos	Caso Uso	Alta
9206	Crear Acuerdo	CORE	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy baja
10471	Anular Acuerdo	CORE	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11021	Verificar Acuerdo	CORE	Acuerdos	Tarea de usuario	Media
11108	Mantener requisito	CORE	Acuerdos	Caso Uso	Baja
11515	Verificar requisitos	CORE	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta
11542	Finalizar Acuerdo CC	CORE	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Alta
11543	Enviar carta Acuerdo	CORE	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta
11544	Finalizar IT por Acuerdo	CORE	Acuerdos	Subproceso Negocio (BPMN)	Muy alta
7858	Contrastar BRD cotizada vs informada	CORE	Económicos	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
8129	Consultar Solicitudes	CORE	Económicos	Caso Uso	Muy baja
8130	Consultar Líneas	CORE	Económicos	Caso Uso	Baja
11158	Gestionar línea de pago	CORE	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11165	Control BRD cotizada	CORE	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Media
11187	Crear línea de Devengo	CORE	Económicos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11547	Crear línea de pago	CORE	Económicos	Proceso de negocio	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
				(BPMN)	
12008	Mantener solicitud pago directo	CORE	Económicos	Caso Uso	Muy alta
12010	Mantener solicitud pago directo	CORE	Económicos	Prototipo pantalla	Muy alta
8582	Mantener comunicado SAA	CORE	Comunicados	Caso Uso	Baja
10661	Corregir error SUSPAL	CORE	Comunicados	Proceso de negocio (BPMN)	Muy baja
10666	Corregir error Resina	CORE	Comunicados	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
10668	Importar errores SAA	CORE	Comunicados	Proceso por lotes (Spring Batch)	Baja
11117	Ver comunicado SUSPAL	CORE	Comunicados	Prototipo pantalla	Baja
11807	Ver comunicado RESINA	CORE	Comunicados	Caso Uso	Alta
12767	Mantener comunicado SAA	CORE	Comunicados	Prototipo pantalla	Muy baja
12796	Corregir error SAA	CORE	Comunicados	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
7951	Ver tareas pendientes - nuevas características	CORE	Genérico	Caso Uso	Muy alta
11214	Mantener tipo de documento	CORE	Genérico	Caso Uso	Muy baja
11223	Configurar panel de tareas pendientes - nuevas características	CORE	Genérico	Caso Uso	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11436	Consultar tipos de documento	CORE	Genérico	Caso Uso	Muy baja
11438	Ver historial de una entidad	CORE	Genérico	Caso Uso	Muy baja
11554	Añadir panel al inicio	CORE	Genérico	Caso Uso	Muy baja
11555	Ver KPI	CORE	Genérico	Caso Uso	Baja
11556	Configurar visor KPI	CORE	Genérico	Caso Uso	Media
11557	Servicios para KPIs	CORE	Genérico	Servicios de Integración	Media
8482	Ver partes de la Prestación	CORE	Partes	Caso Uso	Media
10926	Cargar partes IT	CORE	Partes	Proceso por lotes (Spring Batch)	Alta
11121	Consultar mis casos y mis líneas en AOV	AOV	Expedientes	Prototipo pantalla	Alta
11210	Gestionar caso AOV	AOV	Expedientes	Caso Uso	Baja
11776	Listar casos AOV	AOV	Expedientes	Caso Uso	Muy baja
11831	Ampliar SRE Gestionar caso AOV	AOV	Expedientes	Caso Uso	Baja
11832	Ampliar SRL Gestionar caso AOV	AOV	Expedientes	Caso Uso	Baja
10704	Mantener Solicitud CATA desde AOV	AOV	Económicos	Caso Uso	Alta
11063	Consultar solicitudes AOV	AOV	Económicos	Caso Uso	Baja
11102	Consultar solicitudes AOV	AOV	Económicos	Prototipo	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
				pantalla	
12009	Mantener solicitud pago directo AOV	AOV	Económicos	Caso Uso	Muy alta
12011	Mantener solicitud pago directo AOV	AOV	Económicos	Prototipo pantalla	Muy alta
10205	Adjuntar documentación	AOV	Acuerdos	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
11127	Adjuntar documentación requerida desde AOV	AOV	Acuerdos	Prototipo pantalla	Alta
11128	Adjuntar documentación requerida desde AOV	AOV	Acuerdos	Caso Uso	Alta
11321	Adjuntar documentación requerida SRE desde AOV	AOV	Acuerdos	Caso Uso	Baja
11324	Adjuntar documentación requerida SRL desde AOV	AOV	Acuerdos	Caso Uso	Muy baja
8594	Exportar Preparte - Prerelacion por AOV	AOV	Incapacidad Temporal	Caso Uso	Muy alta
8135	Mantener solicitud SRE desde AOV	AOV	Subsidio Embarazo	Caso Uso	Alta
11310	Mantener solicitud certificado RE desde AOV	AOV	Subsidio Embarazo	Caso Uso	Alta
11312	Solicitar certificado riesgo durante el embarazo desde AOV	AOV	Subsidio Embarazo	Prototipo pantalla	Media
8284	Mantener solicitud SRL desde AOV	AOV	Subsidio Lactancia	Caso Uso	Media

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
11315	Mantener solicitud certificado RL desde AOV	AOV	Subsidio Lactancia	Caso Uso	Baja
11316	Solicitar certificado riesgo durante la lactancia desde AOV	AOV	Subsidio Lactancia	Prototipo pantalla	Baja
11325	Adjuntar documentación requerida desde AOV	AOV	Subsidio Lactancia	Prototipo pantalla	Muy baja
10710	Adjuntar documentacion requerida CATA desde AOV	AOV	CATA	Caso Uso	Muy baja
7702	Mantener Solicitud CUME desde AOV	AOV	CUME	Caso Uso	Alta
8034	Control informe medico AOV	AOV	CUME	Proceso de negocio (BPMN)	Baja
9508	Mantener Solicitud cambio porcentaje CUME desde AOV	AOV	CUME	Caso Uso	Baja
11097	Solicitud CUME AOV	AOV	CUME	Prototipo pantalla	Muy alta
11104	Solicitud cambio de porcentaje AOV	AOV	CUME	Prototipo pantalla	Muy baja
12334	Mantener preparte por AOV	AOV	Accidente de Trabajo	Caso Uso	Muy alta
12335	Listar prepartes y prerelaciones	AOV	Accidente de Trabajo	Caso Uso	Muy alta
12336	Mantener preparte SB por AOV	AOV	Accidente de Trabajo	Caso Uso	Media
12337	Mantener preparte por AOV	AOV	Accidente de Trabajo	Prototipo pantalla	Muy alta

Anexo I. Pliego de prescripciones técnicas

Contratación de la gestión integral del desarrollo de Prestaciones Económicas sobre Contingencias Profesionales (CP) para ASEPEYO, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 151

Código	Descripción	Ámbito	Subámbito	Tipo	Complejidad
12338	Mantener prerelaciones y parte SB por AOV	AOV	Accidente de Trabajo	Prototipo pantalla	Muy alta
12339	Consultar listado de prepartes y prerelaciones por AOV	AOV	Accidente de Trabajo	Prototipo pantalla	Media